



## POLÍTICA DE COOKIES

Última atualização em novembro 2023

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes nos nossos sites e nas nossas aplicações para melhorar a sua experiência como utilizador e permitir realizar determinadas operações de forma segura.

Nas aplicações para *tablets* e telemóveis usamos tokens que desempenham uma função semelhante aos cookies. Por uma questão de simplicidade, utilizaremos apenas os termos “cookies” e “sites” na presente Política de Cookies, mas esta é igualmente aplicável às nossas aplicações.

### O QUE SÃO COOKIES E PARA QUE SERVEM

Os cookies são pequenos ficheiros que contêm pequenos fragmentos de informação que um site, ao ser visitado pelo utilizador, coloca no seu Dispositivo (computador, *tablet*, telemóvel, ou outro dispositivo móvel), normalmente através do navegador de internet (browser). A colocação de cookies torna a utilização do site mais simples e eficiente e ajudará o site a reconhecer o seu Dispositivo na próxima vez que o visitar.

Os cookies utilizados retêm, por exemplo, informação relacionada com códigos identificadores do utilizador e informação de sessão, para garantir a segurança e experiência de navegação.

Para instalar determinados cookies no seu Dispositivo necessitamos do seu consentimento prévio, razão pela qual existe no nosso site um banner, onde poderá conceder o mesmo.

### TIPOS DE COOKIES

Os cookies podem ser classificados de acordo com a sua duração, com o site que os gera e com as suas finalidades.

### CLASSIFICAÇÃO DOS COOKIES DE ACORDO COM A SUA DURAÇÃO:

**1. Cookies de sessão** — são cookies temporários que permanecem no seu navegador de internet (browser) até o fechar. A informação que mantêm permite gerir, de forma segura, as diversas operações realizadas por si durante uma sessão de acesso ao nosso site.

**2. Cookies permanentes** — são cookies que ficam armazenados ao nível do navegador de internet (browser) no seu Dispositivo e que são utilizados sempre que faz uma nova visita ao site. Estes cookies não são apagados automaticamente quando o navegador é fechado e expiram ao fim de algum tempo.



#### CLASSIFICAÇÃO DOS COOKIES DE ACORDO COM O SITE QUE OS GERA:

**1. Cookies próprios** — são cookies que enviamos para o seu equipamento a partir dos nossos próprios equipamentos ou domínios e a partir dos quais prestamos o serviço que nos solicita.

**2. Cookies de terceiros** — são cookies que são enviados para o seu equipamento a partir de equipamentos ou domínios que não são geridos por nós, mas sim por outra entidade. Por exemplo, os cookies utilizados pelas redes sociais, ou por conteúdos externos como o Google Maps.

#### CLASSIFICAÇÃO DOS COOKIES DE ACORDO COM AS FINALIDADES, COMO POR EXEMPLO:

**1. Cookies estritamente necessários** — alguns cookies são essenciais para aceder a áreas específicas do nosso site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como aceder a áreas seguras do site através de login. Sem estes cookies, determinados serviços não podem ser prestados. De um modo geral, não é necessário o consentimento do utilizador para instalar cookies essenciais no seu Dispositivo quando acede ao site.

Os dados recolhidos pelos cookies essenciais são:

Finalidade	Tipo de Informação que recolhe
Estabelecer a sessão do utilizador que visita a página web, bem como validar as suas permissões	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estado da Sessão</li><li>• Identificação da hora de acesso à página</li><li>• ID da sessão do utilizador</li><li>• Perfil de permissões às páginas do site</li></ul>

**2. Cookies de funcionalidade** — Permitem proporcionar funcionalidades e personalizações avançadas tais como vídeos e conversação em tempo real. Podem ser atribuídos próprios ou de terceiros/ parceiros cujos serviços adicionamos às nossas páginas.

Para a utilização destes cookies é necessário o seu consentimento.

Se não permitir estes cookies, é possível que algumas funcionalidades não funcionem corretamente.

Finalidade	Tipo de Informação que recolhe e guarda
Permitir ao nosso site recordar as escolhas feitas pelo utilizador, disponibilizando funcionalidades melhoradas e personalizadas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informação sobre a língua utilizada</li><li>• Username do utilizador</li><li>• Preferências de navegação no site</li></ul>

**3. Cookies de desempenho** — estes cookies, que podem ser próprios ou de terceiros, permitem quantificar o número de visitas e fontes de tráfego para medir e melhorar o desempenho de um site. Ajudam a saber quais as páginas mais e menos visitadas e como os visitantes navegam pelo site. Toda a informação que estes cookies recolhem é agregada e, portanto, anónima.



Para a utilização destes cookies é necessário o seu consentimento.

Os dados recolhidos pelos cookies analíticos são:

Finalidade	Tipo de Informação que recolhe
Melhorar a forma como o site funciona.	Informação sobre o número de visitas Estado da sessão do utilizador Identificador anónimo para distinguir utilizadores Hora de acesso à página do site Link que o utilizador usou Zona geográfica a partir da qual o site foi acedido

**4. Cookies de marketing** — Estes cookies, que podem ser próprios ou de terceiros, direcionam a publicidade em função dos interesses de cada utilizador, por forma a direcionar as campanhas publicitárias tendo em conta os gostos dos utilizadores, sendo que, além disso, limitam a quantidade de vezes que vê o anúncio, ajudando a medir a eficácia da publicidade. Estes cookies podem armazenar informações sobre o comportamento dos utilizadores, obtidas através da observação dos seus hábitos de navegação, o que permite o desenvolvimento de um perfil específico para apresentar publicidade a partir dele.

Para a utilização destes cookies é necessário o seu consentimento.

Se não permitir estes cookies, não desfrutará da nossa publicidade personalizada em diferentes sites.

Os dados recolhidos pelos cookies de publicidade são:

Finalidade	Tipo de Informação que recolhe e guarda
Apresentar publicidade direcionada ao utilizador, identificando o comportamento de forma anónima.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informação sobre a navegação feita pelo utilizador</li><li>• Informação sobre a data e hora que a navegação foi efetuada</li><li>• Informação sobre a zona geográfica a partir da qual o utilizador acedeu ao site</li><li>• Informação sobre o número de visitas ao site</li><li>• E-mail, nome, morada, número de telefone</li></ul>

A Via Directa, de modo a garantir que toda a informação disponibilizada se encontra atualizada, efetua verificações periódicas à lista de cookies. No entanto, quanto aos cookies de terceiros e por motivos alheios à Via Directa, a listagem pode não estar atualizada ao momento, atendendo a que os prestadores dos cookies de terceiros podem aumentar ou diminuir, alterar o nome a qualquer momento e sem aviso prévio.



## COMO GERIR OS COOKIES

### COOKIE BANNER

Mediante o cookie banner poderá habilitar ou desabilitar os cookies.

As suas preferências serão registadas e voltaremos a solicitar o seu consentimento uma vez por ano para garantir que os usuários se mantêm atualizados com as mudanças nas nossas políticas de cookies e de proteção de dados.

O cookie banner controla especificamente os cookies de publicidade, os cookies de funcionalidade e os cookies de desempenho usados no nosso site público. Os cookies estritamente necessários não podem ser desativados.

Para remover os cookies armazenados no seu computador, é necessário gerir as configurações do seu navegador de internet. No entanto, o processo pode variar conforme o tipo de navegador que está a utilizar. Para obter instruções detalhadas sobre como efetuar esta ação, consulte o parágrafo abaixo.

### BROWSERS

Todos os navegadores de internet (browsers) permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, através da gestão das definições no browser.

Para mais informações clique nos seguintes links:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt>

Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/cookies-informacoes-armazenadas-por-sites-em-seu-c?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/pt-pt/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/pt/cookies.html>

Safari: <https://support.apple.com/pt-pt/HT201265>

Caso desative os cookies pode impedir que alguns serviços da internet funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação e funcionalidades do site.



### **Todos os outros navegadores de internet (browser)**

Por favor, procure no menu "ajuda" do navegador (browser) ou contacte o fornecedor do navegador (browser).

### **Outros Websites**

O nosso site poderá conter links para outros sites ou aplicações, incluindo dos nossos parceiros. Caso aceda a um desses links ou aplicações, por favor note que cada um terá a sua própria Política de Cookies e nós não nos responsabilizamos pelas mesmas. Por favor, leia atentamente a Política de Cookies de outros Websites ou aplicações antes de os utilizar.

### **Contactos**

Para obter informações adicionais, contacte, por favor, o nosso encarregado de proteção de dados [epdp@fidelidade.pt](mailto:epdp@fidelidade.pt).