

## VIA DIRECTA

### Prazos médios de regularização de sinistros de Danos Corporais (dias corridos)

<b>Responsabilidade Civil</b>	<b>Nº de casos</b>	<b>Tempo médio</b>	<b>Nº de casos justificados</b>	<b>Tempo médio dos casos justificados</b>	<b>Prazo legal</b>
Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	100	10,9	14	43,9	20
Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	0,0	0	0,0	10
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	270	12,1	2	117,5	45
Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	199	1,7	0	0,0	15
Último pagamento de indemnização (dias úteis)	235	32,3	72	102,8	8
Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0				

<b>Danos Próprios</b>	<b>Nº de casos</b>	<b>Tempo médio</b>	<b>Nº de casos justificados</b>	<b>Tempo médio dos casos justificados</b>	<b>Prazo legal</b>
Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	0	0	0	0	20
Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	0	0	0	10
Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0	0	0	45
Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0	0	0	0	15
Último pagamento de indemnização (dias úteis)	0	0	0	0	8
Nº sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0				

Nota: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2025 e 31.12.2025