REGULAMENTO DO PASSATEMPO

“EM 2025, VAMOS ESTAR OK! NA CIDADE OK!?”

1. OBJETO

- 1.1. O passatempo “Em 2025, vamos estar ok! na cidade ok!?” , doravante “**Passatempo**”, é uma ação promovida pela Via Directa - Companhia de Seguros, S.A., pessoa coletiva n.º 504011944, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o mesmo número, com sede na Rua Alexandre Herculano, n.º 53, 1250-010 Lisboa, e com o capital social de 23.000.000,00 EUR, doravante designada por “**ok! seguros**” ou “**Entidade Promotora**”.
- 1.2. É condição precedente da válida participação no Passatempo a prévia aceitação, pelos participantes, sem qualquer reserva, de todas as condições expressas no presente Regulamento, de tal forma que a participação no Passatempo pressupõe essa aceitação.

2. DURAÇÃO DO PASSATEMPO E DIVULGAÇÃO

- 2.1. O Passatempo decorrerá entre as 10:00 horas do dia 10 de fevereiro de 2025 e as 23:59 horas do dia 13 de março de 2025 (hora de Portugal Continental), sendo composto por 4 (quatro) desafios semanais:
  - 2.1.1. Desafio ok! auto e ok! moto: decorrerá entre as 10:00 horas do dia 10 de fevereiro de 2025 e as 23:59 horas do dia 16 de fevereiro de 2025;
  - 2.1.2. Desafio ok! casa: decorrerá entre as 10:00 horas do dia 19 de fevereiro de 2025 e as 20:00 horas do dia 25 de fevereiro de 2025;
  - 2.1.3. Desafio ok! saúde: decorrerá entre as 10:00 horas do dia 26 de fevereiro de 2025 e as 20:00 horas do dia 4 de março de 2025;
  - 2.1.4. Desafio ok! viagem: decorrerá entre as 10:00 horas do dia 7 de março de 2025 e as 20:00 horas do dia 13 de março de 2025.
- 2.2. Cada um dos 4 (quatro) desafios será publicado no *feed* e nas *stories* da página de Instagram da ok! seguros ([<https://www.instagram.com/ok.seguros/>]).

3. ELIGIBILIDADE

- 3.1. O Passatempo destina-se a todas as pessoas singulares, com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos e residentes em Portugal (doravante “**Participantes**”).
- 3.2. Não são considerados elegíveis como Participantes os administradores, colaboradores e/ou ex-colaboradores (a qualquer título), nem diretamente, nem por interposta pessoa, da Entidade Promotora, das empresas do Grupo Fidelidade ou das empresas que colaborem com a Entidade Promotora na organização/gestão do presente Passatempo, nem os respetivos familiares.

4. PRÉMIOS

- 4.1. No âmbito do Passatempo, em cada desafio será atribuído um prémio ao Participante que enviar a resposta mais original e criativa ao desafio, após seguir os passos de participação nos termos previstos no ponto 5.2 infra.
- 4.2. Os prémios a atribuir no âmbito de cada desafio são os seguintes:

- Prémio do Desafio ok! auto e ok! moto: atribuição de 4 (quatro) vales de desconto da Galp de 25,00 EUR (vinte e cinco euros) - desconto de 0,625 EUR por litro até um máximo de 40 litros;
  - Prémio do Desafio ok! casa: 1 (um) vale 100,00 EUR (cem euros) do IKEA;
  - Prémio do Desafio ok! saúde: 1 (um) Samsung Galaxy Watch 6, Bluetooth (40mm), cor Preto;
  - Prémio do Desafio ok! viagem: 1 (um) cheque de viagem da Agência Abreu no valor de 100,00 EUR (cem euros).
- 4.3. Será atribuído 1 (um) único prémio por cada desafio ao respetivo Participante vencedor, conforme indicado nos números anteriores.
- 4.4. A ok! seguros não é responsável por quaisquer despesas, incluindo de transporte, alojamento ou outras, eventualmente relacionadas com o gozo dos prémios.
- 4.5. Os prémios atribuídos no âmbito do presente Passatempo não podem ser alvo de troca, substituídos ou convertidos em dinheiro.
- 4.6. Os prémios são pessoais e intransmissíveis.

5. PARTICIPAÇÃO

- 5.1. Os interessados poderão participar no Passatempo no período compreendido entre as 10:00 horas do dia 10 de fevereiro de 2025 e as 23:59 horas do dia 13 de março 2025 (hora de Portugal Continental). Só serão válidas as participações realizadas neste período.
- 5.2. Após a visualização do *post* ou *story* de Instagram da ok! seguros, que contém a pista do desafio respetivo e a imagem que os Participantes deverão encontrar na “cidade ok!”, os Participantes deverão:
- 5.1.1. Seguir a página de Instagram da ok! seguros (caso ainda não a sigam);
  - 5.1.2. Entrar na “cidade ok!”, através do link [<https://metaverso.okseguros.pt/>], e seguir a pista do *post* ou *story* até chegar ao mupi que contém a segunda pista;
  - 5.1.3. Mover-se na “cidade ok!” consoante o indicado na segunda pista para encontrar a imagem partilhada no *post* ou *story* de Instagram;
  - 5.1.4. Tirar um *printscreen* ao encontrar, na “cidade ok!” a imagem partilhada no *post* ou *story* de Instagram;
  - 5.1.5. Enviar mensagem direta para o Instagram da ok! seguros, juntando o *printscreen* e respondendo, de forma original e criativa, à questão colocada no *post* ou *story* de Instagram.
- 5.3. Os Participantes garantem que o conteúdo das respostas submetidas aos desafios previstos no presente Passatempo são da sua autoria e originais, e que não violam quaisquer direitos de terceiros, incluindo, mas sem limitação, direitos de propriedade intelectual, assumindo os Participantes toda e qualquer responsabilidade associada ou relacionada com uma eventual violação de direitos de terceiros.
- 5.4. A participação no Passatempo pressupõe a autorização para a publicação da resposta submetida pelo Participante no Instagram da Entidade Promotora, caso o Participante seja considerado vencedor.

6. SELEÇÃO DOS VENCEDORES

- 6.1. A ok! seguros selecionará, como vencedor de cada um dos desafios do Passatempo, o Participante que submeta a resposta mais original e criativa ao desafio respetivo.
- 6.2. As participações serão avaliadas por um júri designado pela ok! seguros, que selecionará, nos 5 (cinco) dias úteis subsequentes ao termo de cada um dos desafios, o Participante vencedor de cada um dos desafios.
- 6.3. A decisão do júri quanto aos vencedores é soberana e definitiva e não é suscetível de reclamação ou recurso.

- 6.4. Os vencedores serão contactados por mensagem direta via Instagram, com a informação respeitante à entrega do Prémio.
- 6.5. Cada Participante deverá enviar, à Entidade Promotora, os dados necessários para a entrega do Prémio, no prazo de 7 (sete) dias contados desde a data da receção da mensagem direta enviada pela página de Instagram da ok! seguros.
- 6.6. A Entidade Promotora não se responsabiliza pela impossibilidade de entrega dos Prémios devido a dados incorretos comunicados pelos Participantes ou a qualquer impossibilidade de contacto que a estes seja imputável, pelo que o correto fornecimento dos dados necessários para o envio dos Prémios é da exclusiva responsabilidade dos Participantes vencedores.

7. INELEGIBILIDADE E DESCLASSIFICAÇÃO

- 7.1. Apenas serão consideradas válidas as participações no Passatempo que cumpram os requisitos previstos no presente Regulamento e que sejam validadas pela Entidade Promotora quanto à verificação das condições de elegibilidade.
- 7.2. A Entidade Promotora reserva-se o direito de excluir do Passatempo, sem necessidade de qualquer aviso prévio, os Participantes que:
  - 7.2.1. Tenham participações que sejam consideradas inapropriadas, ofensivas ou contrárias aos bons costumes ou que não sejam relacionadas com o tema do Passatempo;
  - 7.2.2. Plagiem qualquer outra fonte ou utilizem linguagem ou conteúdos impróprios;
  - 7.2.3. Tenham participações através de contas de Instagram falsas, de páginas de giveaways ou exclusivamente criadas para giveaways, de perfis de passatempos, de perfis de jogos, de perfis de animais ou de perfis de empresas.
- 7.3. A Entidade Promotora reserva-se, ainda, o direito de excluir do Passatempo, sem necessidade de qualquer aviso prévio, os Participantes que:
  - 7.3.1. Assumam a identidade de outras pessoas (com ou sem o seu conhecimento);
  - 7.3.2. Remetam dados falsos no âmbito do presente Passatempo;
  - 7.3.3. Realizem alguma tentativa de fraude eletrónica;
  - 7.3.4. Realizem qualquer tipo de tentativa de adulterar as regras e/ou o espírito do Passatempo;
  - 7.3.5. Realizem qualquer tipo de tentativa de defraudar, dificultar, alterar ou inutilizar o bom funcionamento e o decurso normal do Passatempo;
  - 7.3.6. Não cumpram as regras do presente Regulamento;
  - 7.3.7. Cuja participação não seja original ou atente contra a marca “ok! seguros” ou contra o bom nome de alguém ou de alguma instituição;
  - 7.3.8. Coloquem em causa, de forma direta ou indireta, o bom nome ou a reputação da Entidade Promotora e/ou atentem contra os respetivos colaboradores.
- 7.4. Os Participantes que sejam excluídos não poderão, por esse motivo, reclamar qualquer Prémio ou compensação à Entidade Promotora.
- 7.5. As participações consideradas fraudulentas serão comunicadas às autoridades competentes e poderão ser objeto de ação judicial.
- 7.6. A Entidade Promotora reserva-se o direito de adotar as medidas que considere idóneas para evitar qualquer conduta da qual suspeite que tenha por finalidade ou efeito qualquer tentativa de atuar de maneira

fraudulenta em relação ao presente Passatempo ou em incumprimento das suas normas, ou em prejuízo dos outros Participantes.

8. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- 8.1. Ao participar no presente Passatempo, o Participante autoriza o tratamento dos seus dados pessoais facultados no âmbito do mesmo – nome e apelido, número de telemóvel, endereço de correio eletrónico, número de contribuinte e morada (caso o Prémio deva ser entregue na morada do Participante) –, os quais serão tratados pela Entidade Promotora exclusivamente para os fins de validação e identificação da participação, bem como para gerir o Passatempo e entrar em contacto com os Participantes vencedores.
- 8.2. Os dados pessoais dos Participantes serão tratados exclusivamente para os fins do Passatempo identificados no número anterior, e nos termos do Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (doravante “**RGPD**”) e da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução na ordem jurídica nacional do RGPD.
- 8.3. Todos os dados recolhidos pela Entidade Promotora ao abrigo do presente Passatempo são indispensáveis para conseguir gerir o Passatempo, validar as várias participações e entregar os Prémios.
- 8.4. A Entidade Promotora, nos termos do RGPD, é responsável pelo tratamento dos dados pessoais e o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por esta designado, pode ser contactado pelos titulares dos dados, por escrito, para a morada “Largo do Calhariz, n.º 30, 1249-001 Lisboa” ou para o endereço de correio eletrónico “epdp@fidelidade.pt”.
- 8.5. Os Dados Pessoais tratados para as finalidades indicadas poderão ser conservados pela Entidade Promotora até ao período máximo de 1 (um) ano após o termo do Passatempo.
- 8.6. Os Dados Pessoais poderão ser tratados por outras entidades a quem a Entidade Promotora tenha subcontratado o seu tratamento, designadamente, entidades envolvidas na gestão do Passatempo, as quais estão vinculadas à Entidade Promotora por contrato escrito, atuando por sua conta e apenas estando autorizados a tratar os Dados Pessoais dos Participantes para os fins especificamente estabelecidos pela Entidade Promotora, não estando autorizadas a tratá-los, direta ou indiretamente, para qualquer outra finalidade, em proveito próprio ou de terceiros.
- 8.7. A Entidade Promotora encarrega-se de tomar todas as medidas técnicas e organizativas que considere úteis e idóneas relativamente à natureza dos dados, de modo a garantir a segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais recolhidos e de modo a impedir que estes sejam alterados ou acedidos por terceiros não autorizados.
- 8.8. Todos os colaboradores da Entidade Promotora que tenham acesso aos dados pessoais dos Participantes estão sujeitos a deveres de sigilo relativamente aos dados a que tenham acesso para efeitos de gestão do Passatempo.
- 8.9. Os Dados Pessoais poderão ser transmitidos a autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias no cumprimento de deveres legais de reporte ou de prestação de informação que, como tal, a Entidade Promotora esteja obrigada a cumprir.
- 8.10. Os titulares dos dados têm o direito de solicitar à Entidade Promotora, nos termos e condições previstas no RGPD, mediante pedido escrito dirigido ao Encarregado de Proteção de Dados Pessoais:
  - 8.10.1. Acesso aos Dados Pessoais que lhes digam respeito e que sejam objeto de tratamento pela Entidade Promotora;
  - 8.10.2. A correção ou atualização de Dados Pessoais inexatos ou desatualizados que lhes respeitem;
  - 8.10.3. O tratamento de Dados Pessoais em falta quando aqueles se mostrem incompletos;

- 8.10.4. O apagamento, nos casos especificamente previstos no RGPD, de Dados Pessoais que lhes digam respeito;
  - 8.10.5. A limitação, verificadas as condições previstas no RGPD, do tratamento de Dados Pessoais no que lhes diga respeito;
  - 8.10.6. Retirar o consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, sempre que este seja realizado com base no mesmo, sem que isso comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento anteriormente prestado.
- 8.11. Mediante pedido escrito, dirigido ao Encarregado de Proteção dos Dados Pessoais, os titulares dos dados têm, ainda, direito a:
- 8.11.1. Opor-se ao seu tratamento por motivos relacionados com a sua situação particular, quando o tratamento de dados se fundar em interesse legítimo do responsável pelo tratamento ou de terceiro;
  - 8.11.2. Receber da Entidade Promotora, em formato digital de uso corrente e leitura automática, os Dados Pessoais que lhes digam respeito e que tenham sido, por si, fornecidos, e tratados por meios automatizados com fundamento em consentimento.

9. FORÇA MAIOR, RESPONSABILIDADE E QUESTÕES OU RECLAMAÇÕES

- 9.1. A Entidade Promotora reserva-se o direito de efetuar quaisquer modificações ou alterações ao presente Regulamento, ou a suspender o Passatempo, sempre que tais alterações ou suspensão sejam, a seu exclusivo critério, consideradas justificadas, sem necessidade de qualquer aviso prévio, passando as novas regras a vigorar após a sua divulgação na sua página de Instagram.
- 9.2. Se, durante o período de vigência do Passatempo, ocorrer algum facto fortuito ou de força maior, que se encontre fora do controlo da Entidade Promotora e que afete o bom funcionamento do Passatempo, a Entidade Promotora reserva-se o direito de alterar, interromper ou cancelar o mesmo, dando informação sobre esse facto através dos meios indicados no ponto 9.1 supra, não podendo ser responsabilizada por eventuais danos daí decorrentes.
- 9.3. A Entidade Promotora não será responsável por:
  - 9.3.1. Qualquer erro humano ou técnico, alheio à Entidade Promotora, que possa ocorrer durante o período de duração do Passatempo;
  - 9.3.2. Quaisquer perdas ou danos imputáveis a terceiros que possam afetar a participação dos Participantes;
  - 9.3.3. Transmissões eletrónicas incompletas ou que tenham sofrido falhas, bem como falhas técnicas de qualquer tipo, incluindo, mas não limitadas a mau funcionamento de qualquer rede, hardware ou software, ou indisponibilidade do serviço de acesso à Internet.
  - 9.3.4. Qualquer situação que implique uma impossibilidade de participação no Passatempo resultante de circunstâncias que não estejam sob o seu controlo, nomeadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, entre outras.
- 9.4. Quaisquer questões ou reclamações relacionadas com o Passatempo, ou pedidos de informações adicionais, deverão ser endereçadas diretamente à Entidade Promotora, através dos contactos indicados no ponto 11 infra.

10. DIREITOS DE AUTOR

- 10.1. Os Participantes devem ser os legítimos autores dos conteúdos que utilizem para a participação no Passatempo.

- 10.2. A ok! seguros é totalmente alheia e não se responsabiliza pela utilização de vídeos, fotografias ou descrições apresentadas no âmbito do Passatempo, de conteúdo eventualmente protegido, nomeadamente por direitos de autor, sendo esta responsabilidade exclusiva dos Participantes.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 11.1. No caso de os Prémios não serem reclamados no prazo previsto no ponto 6.5 supra, os Prémios reverterem para a Entidade Promotora.
- 11.2. Os casos omissos no presente Regulamento serão resolvidos pela Entidade Promotora, a qual tomará uma decisão final e definitiva sobre o tema, não suscetível de contestação, não havendo lugar a qualquer reclamação ou recurso das suas decisões.
- 11.3. Qualquer litígio emergente da interpretação ou execução do presente Regulamento será submetido aos tribunais do foro da Comarca de Lisboa, com renúncia expressa a qualquer outro.
- 11.4. O Passatempo não é, de maneira nenhuma, patrocinado, apoiado, administrado ou associado ao Instagram.
- 11.5. O Instagram não é responsável pela participação dos Participantes no Passatempo, pelo que os mesmos isentam o Instagram de qualquer responsabilidade no âmbito do presente Passatempo.

12. CONTACTOS

Para questões relacionadas com o presente Passatempo, os Participantes poderão contactar a Entidade Promotora através dos seguintes contactos:

- E-mail: equipaok@okseguros.pt
- Telefone: (+351) 213212001, dias úteis das 9:00 às 20:00 horas (custo de chamada para a rede fixa nacional).

Data de atualização do Regulamento: 19 de fevereiro de 2025.