

# Utilização de Inteligência Artificial

## Transparência e Responsabilidade

Na ok! seguros, utilizamos Inteligência Artificial (IA) de forma responsável, transparente e sempre com supervisão e validação humana.

Apoiamo-nos nas novas tecnologias para oferecer a melhor experiência aos nossos clientes, mas a geração de conteúdos com recurso a IA continua a ser da responsabilidade das nossas equipas.

## Como utilizamos a Inteligência Artificial

Podemos recorrer a ferramentas de IA para apoiar a criação ou edição de materiais para as nossas plataformas digitais, incluindo textos, imagens, vídeos e áudios.

Em todos os casos, os materiais produzidos com o apoio de IA são revistos e validados pelos nossos colaboradores antes da sua publicação ou utilização.

Os conteúdos das nossas plataformas podem incluir elementos criados, editados ou pontualmente gerados com recurso a IA — por exemplo, ajustes estéticos ou técnicos em imagens. Esta utilização tem sempre fins ilustrativos e é feita de forma a garantir que a representação dos produtos, serviços e conceitos comunicados se mantém fiel às suas características essenciais.

Sempre que a legislação aplicável o exigir, identificamos esses conteúdos de forma visível — por exemplo, através de um ícone ou nota junto ao material.