



Recomendações n.º 2/2025, de 8 de abril

Tempos médios de regularização dos sinistros em contrato de seguro multirriscos habitação

Informação de sinistros rececionados e encerrados em 2025

N.º de sinistros	Cobertura de edifício	Cobertura de recheio	Cobertura de edifício e de recheio
N.º total de sinistros	2.527	467	147
N.º de sinistros em que seja acionada a cobertura de incêndio ou a cobertura de fenómenos sísmicos	114	29	11

Prazos da comunicação da assunção, ou da não assunção, da responsabilidade pelo sinistro e o montante dos danos reconhecidos		Cobertura de edifício		Cobertura de recheio		Cobertura de edifício e de recheio	
		Tempo médio	Prazo máximo	Tempo médio	Prazo máximo	Tempo médio	Prazo máximo
Tempo médio em dias úteis dos sinistros que se enquadram na presente Recomendação	1.º trimestre	10,3		9,0		14,4	
	2.º trimestre	16,9		11,4		17,2	
	3.º trimestre	13,3	25,0	12,7	40,0	19,5	40,0
	4.º trimestre	13,1		11,6		17,3	
	<b>Ano</b>	<b>13,7</b>		<b>11,2</b>		<b>16,9</b>	
Tempo médio em dias úteis da totalidade dos sinistros	1.º trimestre	10,1		8,7		14,1	
	2.º trimestre	16,7		11,3		17,4	
	3.º trimestre	13,2	-----	12,2	-----	19,4	-----
	4.º trimestre	12,9		11,4		17,9	
	<b>Ano</b>	<b>13,4</b>		<b>11,0</b>		<b>17,1</b>	

Tempo de regularização: diferença, em dias úteis, entre a receção da participação do sinistro e a comunicação da assunção, ou da não assunção, da responsabilidade pelo sinistro e o montante dos danos reconhecidos