

ok! auto
ok! moto

Informações
Pré-Contratuais

Seguro Auto



ok.pt

A. SEGURADOR

Via Directa - Companhia de Seguros, S.A., (“Segurador”) é uma empresa de Seguros registada junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, sob o número 1142, podendo os seus dados de registo ser pesquisados em www.asf.com.pt.

O Segurador não dá aconselhamento para os efeitos previstos no regime jurídico da distribuição de Seguros e de Resseguros, sem prejuízo de prestar as informações contratuais e pré-contratuais legalmente obrigatórias e os esclarecimentos que lhe sejam solicitados para que o potencial cliente tome uma decisão informada.

A comercialização deste produto pelos trabalhadores do Segurador não origina qualquer remuneração direta aos mesmos, mas poderá refletir-se, de uma forma global, no prémio de produtividade anual.

B. PRODUTO

Seguro Automóvel.

C. COBERTURAS E CAPITALIS

I. Cobertura Base

Responsabilidade Civil Automóvel, correspondente à obrigação legal de segurar.

II. Coberturas Facultativas

Facultativamente poderá ainda ser contratada a cobertura dos seguintes riscos:

1. Assistência em Viagem;
2. Proteção Jurídica;
3. Responsabilidade Civil Facultativa, isto é, para além do montante mínimo obrigatório;
4. Incêndio, Raio ou Explosão;
5. Proteção do Condutor;
6. Proteção do Condutor e Ocupantes;
7. Choque, Colisão ou Capotamento;
8. Quebra Isolada de Vidros;

- 9. Privação de Uso;
- 10. Furto ou Roubo;
- 11. Fenómenos da Natureza;
- 12. Atos de Vandalismo;
- 13. Danos no Capacete;
- 14. Assistência GPS.

As coberturas efetivamente contratadas constam das Condições Particulares.

O Seguro Automóvel é comercializado em planos pré-definidos de coberturas e capitais, conforme o seguinte quadro:

| Coberturas | Capitais | Automóvel | | | | | Moto | |
|----------------------------------|--------------------------------|----------------------------|------|-------|---------------------|---------|------------------------|----------------|
| | | ok! auto ok! família | | | | | ok! moto ok! família | |
| | | simple | safe | smart | care ⁽¹⁾ | premium | terceiros | danos próprios |
| Responsabilidade Civil | Obrigatória | 7.750.000 € ⁽²⁾ | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| | 50.000.000 € ⁽³⁾ | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Assistência em Viagem | ok! 1 ⁽⁴⁾ | | ● | - | - | - | ● | - |
| | ok! 2 ⁽⁴⁾ | | - | ● | ● | ● | ○ | ● |
| | ok! 3 ⁽⁴⁾ | | - | ○ | ○ | - | ○ | ○ |
| Proteção do Condutor | 5.000 € ⁽⁴⁾ | - | - | - | - | - | ○ | ● |
| | 10.000 € ⁽⁴⁾ | ● | - | - | - | - | ○ | ○ |
| Proteção do Condutor e Ocupantes | 25.000 € ⁽⁴⁾ | - | ● | ● | ● | ● | - | - |
| | 50.000 € ⁽⁴⁾ | - | ○ | ○ | - | ○ | - | - |
| Proteção Jurídica | | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Quebra Isolada de Vidros | 1.000 € | - | ○ | ● | - | - | - | - |
| | 2.000 € | - | - | - | ● | - | - | - |
| | 2.500 € | - | - | - | - | ● | - | - |
| Choque, Colisão ou Capotamento | Capital Seguro | - | - | - | ● | ● | - | ● |
| Furto ou Roubo | Capital Seguro | - | - | ● | ● | ● | - | ● |
| Incêndio, Raio ou Explosão | Capital Seguro | - | - | ○ | ● | ● | - | ○ |
| Fenómenos da Natureza | Capital Seguro | - | - | ● | ● | ○ | - | ● |
| Atos de Vandalismo | Capital Seguro | - | - | - | ● | ○ | - | ○ |
| Assistência GPS ⁽⁵⁾ | | - | ○ | ○ | ○ | ○ | - | - |
| Privação de Uso | 25€ 50€ 75€ ⁽⁶⁾ | - | - | - | - | ○ | - | ○ |
| Danos no Capacete | 200 € | - | - | - | - | - | - | ○ |

● Cobertura obrigatória ○ Cobertura opcional - Cobertura não disponível

(1) Nas coberturas de "Incêndio, Raio ou Explosão", "Choque, Colisão ou Capotamento", "Quebra Isolada de Vidros", "Furto ou Roubo", "Fenómenos da Natureza" e "Atos de Vandalismo", as reparações do Veículo Seguro serão efetuadas na oficina indicada pelo Segurador e poderão ser realizadas com recurso a peças usadas e ou produzidas por fabricantes independentes (IAM - Independent Aftermarket Manufactured), sempre que a utilização das mesmas garanta o correto funcionamento do veículo.

(2) Valor limitado a 6.450.000€, por acidente, para a reparação de danos corporais e 1.300.000€ por acidente, para a reparação de danos materiais.

(3) O capital seguro corresponde ao diferencial entre o capital contratado e o capital da cobertura de Responsabilidade Civil Obrigatória.

(4) Conforme informação constante no âmbito da cobertura destas informações pré-contratuais ("F- Âmbito das Coberturas e Exclussões Específicas").

(5) As garantias conferidas pela Assistência GPS estão condicionadas à correta instalação, ativação e funcionamento do dispositivo telemático no Veículo Seguro.

(6) No produto danos próprios (Moto) apenas está disponível o capital de 25€.

Salvo para os veículos com 0 km, a subscrição das coberturas de "Incêndio, Raio ou Explosão", "Choque, Colisão ou Capotamento", "Quebra Isolada de Vidros", "Privação de Uso", "Furto ou Roubo", "Fenómenos da Natureza" e "Atos de Vandalismo", implica uma vistoria prévia para avaliar da conformidade do estado do

veículo. A vistoria prévia funciona como condição indispensável para o início de produção de efeitos das referidas coberturas, sendo que a sua marcação impende exclusivamente sobre o Tomador do Seguro.

D. EXCLUSÕES APLICÁVEIS A TODAS AS COBERTURAS

Sem prejuízo das garantias consignadas nas Condições Especiais efetivamente contratadas, o Seguro nunca garante:

- a) Os danos corporais sofridos pelo Condutor do Veículo Seguro, assim como os danos sofridos decorrentes daqueles;
- b) Os danos materiais causados às seguintes pessoas:
 - i. Condutor do veículo responsável pelo acidente;
 - ii. Tomador do Seguro;
 - iii. Todos aqueles cuja responsabilidade é, nos termos legais, garantida, nomeadamente em consequência da compropriedade do Veículo Seguro;
 - iv. Sociedades ou representantes legais das pessoas coletivas responsáveis pelo acidente, quando no exercício das suas funções;
 - v. Cônjuge, ascendentes, descendentes ou adotados das pessoas referidas nas alíneas i. a iii., assim como outros parentes ou afins até ao 3.º grau das mesmas pessoas, mas, neste último caso, só quando com elas coabitem ou vivam a seu cargo;
 - vi. Aqueles que, nos termos dos Artigos 495.º, 496.º e 499.º do Código Civil, beneficiem de uma pretensão indemnizatória decorrente de vínculos com alguma das pessoas referidas nas alíneas anteriores;
 - vii. A passageiros, quando transportados em contravenção às regras relativas ao transporte de passageiros constantes do Código da Estrada, onde designadamente relevam os regimes especiais relativos ao transporte de crianças, ao transporte fora dos assentos e ao transporte em motociclos, triciclos, quadriciclos e ciclomotores;
- c) No caso de falecimento, em consequência do acidente, de qualquer das pessoas referidas em v) e vi) da alínea anterior, é excluída qualquer indemnização ao responsável do acidente;
- d) Os danos causados no próprio Veículo Seguro;
- e) Os danos causados nos bens transportados no Veículo Seguro, quer se verifiquem durante o transporte quer em operações de carga e descarga;

- f) Quaisquer danos causados a Terceiros em consequência de operações de carga e descarga;
- g) Os danos devidos, direta ou indiretamente, a explosão, libertação de calor ou radiação, provenientes de desintegração ou fusão de átomos, aceleração artificial de partículas ou radioatividade;
- h) Quaisquer danos ocorridos durante provas desportivas e respetivos treinos oficiais, salvo tratando-se de Seguro de provas desportivas, caso em que se aplicam as condições gerais com as devidas adaptações previstas para o efeito pelas partes;
- i) Nos casos de roubo, furto ou furto de uso de veículos e de acidentes de viação dolosamente provocados, a satisfação das indemnizações devidas pelos respetivos autores e cúmplices para com o proprietário, usufrutuário, adquirente com reserva de propriedade ou locatário em regime de locação financeira, nem para com os autores ou cúmplices ou para com os passageiros transportados que tivessem conhecimento da posse ilegítima do veículo e de livre vontade nele fossem transportados.

E. EXCLUSÕES APLICÁVEIS A TODAS AS COBERTURAS FACULTATIVAS

1. Sem prejuízo das garantias consignadas nas Condições Especiais efetivamente contratadas, as coberturas contratadas ao abrigo do Seguro Automóvel Facultativo nunca garantem:

- a) Danos causados a terceiros em consequência de Acidente de Viação resultante de furto, roubo ou furto de uso;
- b) Danos ocorridos quando o veículo seja conduzido por pessoa que não seja titular de licença de condução correspondente à categoria do Veículo Seguro ou que esteja, momentânea ou definitivamente, inibida ou privada da faculdade de conduzir;
- c) Danos causados intencionalmente, com o Veículo Seguro ou ao Veículo Seguro, pelo Tomador do Seguro, Segurado, Conductor ou restantes ocupantes ou por pessoas por quem qualquer um deles seja civilmente responsável ou que com qualquer um deles viva em economia comum;
- d) Danos ocorridos quando o Conductor conduza com uma taxa de alcoolemia superior à legalmente admitida ou acuse consumo de estupefacientes ou de outras drogas ou produtos tóxicos ou esteja em estado de demência;
- e) Danos ocorridos quando o Conductor do Veículo Seguro recuse submeter-se a testes de alcoolemia ou de deteção de substâncias estupefacientes ou psicotrópicas, bem como quando voluntariamente abandone o local do Acidente de Viação antes da chegada da autoridade policial, quando esta tenha sido chamada por si ou por outra entidade;
- f) Danos ocorridos em serviço diferente e de maior risco do que o contratado;

- g) Danos ocorridos quando o Veículo Seguro esteja a ser utilizado no transporte de matérias explosivas, munições, matérias incendiárias, peças de fogo-de-artifício, gases comprimidos, liquefeitos ou dissolvidos sob pressão, matérias que, em contacto com a água, libertem gases inflamáveis, matérias sujeitas a combustão espontânea, matérias sólidas inflamáveis, matérias comburentes, venenosas, radioativas, corrosivas, repugnantes ou suscetíveis de produzirem infeção;
- h) Danos ocorridos quando não tiverem sido cumpridas, em relação ao Veículo Seguro, as disposições sobre inspeção obrigatória ou outras relativas à homologação do veículo, exceto se for demonstrado que entre as infrações cometidas e os danos não houve qualquer relação de causalidade;
- i) Danos causados por excesso ou mau acondicionamento de carga, transporte de objetos ou participação em atividades que ponham em risco a estabilidade e domínio do veículo;
- j) Lucros cessantes ou perda de benefícios, rendimentos ou resultados sofridos pelo Tomador do Seguro ou pelo Segurado em virtude de privação de uso, despesas de substituição do Veículo Seguro ou provenientes de depreciação, desgaste ou consumo naturais;
- k) Danos direta e exclusivamente provenientes de defeito de construção, reparação, montagem ou afinação, vício próprio ou má conservação do veículo ou dos seus componentes;
- l) Danos produzidos diretamente por alcatrão ou outros materiais utilizados na construção das vias ou por lama existente nas mesmas;
- m) Danos causados, intencional ou involuntariamente, pelos próprios ocupantes ou por outras pessoas, com quaisquer objetos empunhados ou arremessados;
- n) Acidentes em caso de suicídio, ou sua tentativa, bem como os acidentes ocorridos em resultado de apostas e desafios;
- o) Danos ocorridos quando se verificarem situações de guerra, guerra civil, insurreição, mobilização, revolução, execução da Lei Marcial, rebelião, golpe militar, usurpação de poder civil ou militar, invasão ou hostilidade com outros países;
- p) Danos provocados por queda da totalidade ou parte de aparelho de navegação aérea ou engenho espacial ou objetos deles caídos ou alijados;
- q) Danos causados por ou aos objetos e mercadorias transportadas no Veículo Seguro, ainda que sejam propriedade dos respetivos passageiros, ou ocorridos durante operações de carga ou descarga do Veículo Seguro;

- r) Danos resultantes de greves, distúrbios laborais, motins, tumultos, atos de vandalismo e/ou ações de pessoas com intenções maliciosas, que tomem parte ou não em alterações de ordem pública, levantamento popular, sabotagem, terrorismo, força ou poder de autoridade;
- s) Danos provocados por fenómenos sísmicos, meteorológicos, inundações, desmoronamentos, furacões e outras convulsões violentas da natureza;
- t) Danos em pintura de letras, desenhos, emblemas, dísticos alegóricos ou de reclamos ou propaganda no Veículo Seguro, quando não for feita a sua menção e valorização nas Condições Particulares;
- u) Danos em aparelhos e instrumentos não incorporados de origem no veículo (extras), quando das Condições Particulares não constem expressamente discriminados e com a indicação do respetivo valor;
- v) Danos causados aos passageiros transportados nas caixas de carga dos veículos, independentemente de haver ou não licença de transporte naquelas condições;
- w) Danos ocorridos ou resultantes da circulação do veículo em áreas de acesso restrito, nomeadamente, aeroportos, portos ou áreas fabris internas e, em geral, em locais reconhecíveis como não acessíveis ao Veículo Seguro;
- x) Danos ocorridos ou resultantes da circulação do veículo em zonas de acesso vedado ou locais reconhecidos como inadequados para a circulação do Veículo Seguro;
- y) Danos produzidos por ocasião da participação do Veículo Seguro em concursos, provas desportivas e os respetivos treinos, salvo tratando-se de Seguro especificamente celebrado para esse fim expressamente indicado nas Condições Particulares.

F. ÂMBITO DAS COBERTURAS E EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

I. COBERTURA BASE

RESPONSABILIDADE CIVIL OBRIGATÓRIA

Âmbito

Esta cobertura destina-se a cumprir a obrigação de seguro de responsabilidade civil emergente da circulação dos veículos a motor, nos termos da legislação aplicável.

Para efeitos desta cobertura, o veículo considera-se em circulação quando for usado de forma consistente com a sua função habitual como meio de transporte de pessoas e coisas no momento do acidente,

independentemente das características do veículo, do terreno em que esteja a ser utilizado ou de se encontrar estacionado ou em movimento.

Esta cobertura garante, até aos limites e nas condições legalmente estabelecidas:

- a) A responsabilidade civil do Tomador do Seguro, proprietário do veículo, usufrutuário, adquirente com reserva de propriedade ou locatário em regime de locação financeira, bem como dos seus legítimos detentores e Condutores, pelos danos, corporais e materiais, causados a Terceiros.
- b) A satisfação da reparação devida pelos autores de furto, roubo ou furto de uso de veículos;
- c) A satisfação da reparação devida em razão de acidentes de viação dolosamente provocados.

II. COBERTURAS FACULTATIVAS

1. ASSISTÊNCIA EM VIAGEM

Âmbito

1. A cobertura de Assistência em Viagem pode ser subscrita na modalidade ok! 1, ok! 2 ou ok! 3, estando a modalidade contratada indicada nas Condições Particulares.

2. As garantias, valores máximos seguros e âmbito territorial constam nos quadros seguintes:

| Garantias de Assistência às Pessoas Seguras e Suas Bagagens | | | ok! 1 | ok! 2 | ok! 3 | Âmbito Territorial |
|--|------------|---------------------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| 1. Transporte ou repatriamento sanitário de feridos ou doentes | | | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | Portugal e Estrangeiro |
| 2. Acompanhamento durante o transporte ou repatriamento sanitário, por pessoa que se encontre no local | | | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | Portugal e Estrangeiro |
| 3. Transporte ou repatriamento das Pessoas Seguras | | | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | Portugal e Estrangeiro |
| 4. Acompanhamento de Pessoa Segura hospitalizada, por pessoa que se encontre no local | | Por dia | 25 € | 75 € | 125 € | Portugal e Estrangeiro |
| | | Máximo por anuidade | 250 € | 750 € | 1.250 € | |
| 5. Bilhete de ida e volta para um familiar e respetiva | Transporte | | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | Portugal e Estrangeiro |
| | Alojamento | Por dia | 25 € | 75 € | 125 € | |

| | | | | | | |
|---|---|---------------------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| estadia, para acompanhar a Pessoa Segura hospitalizada | | Máximo por anuidade | 250 € | 750 € | 1.250 € | |
| 6. Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização no estrangeiro | Por pessoa / viagem | | 1.000 € | 3.750 € | 10.000 € | Estrangeiro |
| | Máximo por viagem | | 5.000 € | 15.000 € | 40.000 € | |
| 7. Despesas com prolongamento de estadia em hotel no estrangeiro | Por dia | | 25 € | 75 € | 125 € | Estrangeiro |
| | Máximo por anuidade | | 250 € | 750 € | 1.250 € | |
| 8. Adiantamento de fundos em caso de internamento hospitalar no estrangeiro | Por pessoa / viagem | | - | - | 10.000 € | Estrangeiro |
| | Máximo por viagem | | - | - | 40.000 € | |
| 9. Adiantamento de fundos no estrangeiro por motivo de força maior | Por pessoa / viagem | | 250 € | 750 € | 1.250 € | Estrangeiro |
| | Máximo por viagem | | 2.250 € | 3.750 € | 6.250 € | |
| 10. Envio urgente, para o estrangeiro, de medicamentos indispensáveis e de uso habitual | | | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | Estrangeiro |
| 11. Transporte ou repatriamento de Pessoas Seguras falecidas e das Pessoas Seguras acompanhantes | Transporte ou repatriamento do falecido e formalidades respetivas | | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | Portugal e Estrangeiro |
| | Transporte dos acompanhantes | | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | |
| | Transporte de um familiar | | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | |
| | Alojamento de um familiar | Por dia | 25 € | 75 € | 125 € | |
| Máximo por anuidade | | 250 € | 750 € | 1.250 € | | |
| 12. Regresso antecipado da Pessoa Segura por falecimento, acidente grave ou doença grave de um familiar | | | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | Estrangeiro |
| 13. Assistência e transporte em caso de furto, roubo, perda ou extravio de bagagens e / ou objetos pessoais | | | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | Portugal e Estrangeiro |

| | | | | | |
|---|--|------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|
| 14. Transmissão de mensagens urgentes | | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | Portugal e Estrangeiro |
| Garantias de Assistência ao Veículo Seguro e seus Ocupantes | | ok! 1 | ok! 2 | ok! 3 | Âmbito Territorial |
| 1. Assistência ao Veículo Seguro | | | | | |
| 1.1. Desempanagem e/ou reboque do Veículo Seguro em consequência de avaria ou acidente ou Furto ou Roubo | | 1 Assistência | 2 Assistências | 3 Assistências | Portugal e Estrangeiro |
| 1.2. Substituição de roda em caso de furo ou rebentamento de pneu | | - | 250 € | 250 € | Portugal |
| 1.3. Envio de peças de substituição | | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | Portugal e Estrangeiro |
| 1.4. Transporte (longo curso) ou repatriamento do veículo e despesas de recolha em consequência de avaria, acidente, ou desaparecimento do veículo por Furto ou Roubo | Repatriamento ou transporte do veículo | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | Portugal e Estrangeiro |
| | Despesas de recolha | 100 € | 500 € | | |
| 1.5. Despesas de transporte a fim de recuperar o Veículo Seguro | | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | Portugal e Estrangeiro |
| 1.6. Envio de motorista profissional | | - | Ilimitado | Ilimitado | Portugal e Estrangeiro |
| 1.7. Reboque em caso de Furto ou Roubo | | - | 75 € | 75 € | Portugal e Estrangeiro |
| 1.8. Falta de combustível/ energia elétrica ou abastecimento incorreto | | - | - | 3 Assistências | Portugal e Estrangeiro |
| 1.9. Perda de chaves ou chaves trancadas dentro da viatura | | - | - | 3 Assistências | Portugal e Estrangeiro |
| 2. Assistência aos ocupantes do Veículo Seguro | | | | | |
| 2.2. Transporte, repatriamento ou | Transporte, Repatriamento ou continuação da viagem | 1 Assistência | 2 Assistências | 3 Assistências | Portugal e Estrangeiro |

| | | | | | |
|--|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------------------|
| continuação da viagem das Pessoas Seguras (Ocupantes) | Veículo de aluguer em Portugal | - | 200 € | 300 | |
| 2.3. Transporte ou repatriamento de bagagens | | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | Portugal e Estrangeiro |
| 2.4. Despesas de dormida em hotel | Máximo por pessoa, por dia | 25 € | 75 € | 125 € | Portugal e Estrangeiro |
| | Máximo por pessoa, por anuidade | 75 | 150 | 250 | |
| 2.5. Veículo de substituição em caso de avaria Máximo de 3 dias seguidos ou interpolados, num máximo de 3 ocorrências ano | | - | Ilimitado | - | Portugal |
| 2.6. Veículo de substituição em caso de avaria, acidente ou Furto ou Roubo Máximo de 5 dias seguidos ou interpolados, num máximo de 3 ocorrências ano | | - | - | Ilimitado | Portugal |
| 2.7. Condutor particular em caso de incapacidade física, por acidente, para a condução Máximo de 30 dias | | - | - | 1.500 € | Portugal e Estrangeiro |
| 2.8. Transporte de animais domésticos | | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | Portugal e Estrangeiro |
| Garantias de Assistência Telefónica | | ok! 1 | ok! 2 | ok! 3 | Âmbito Territorial |
| 1. Assistência telefónica no momento do sinistro | | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | Portugal e Estrangeiro |
| 2. Informações úteis em viagem | | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | Portugal e Europa |
| 3. Agendamento e reserva de serviços de viagem | | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | Portugal e Europa |
| 4. Informação sobre a evolução do estado de saúde dos sinistrados graves internados | | Ilimitado | Ilimitado | Ilimitado | Portugal e Europa |

3. Os limites máximos indicados são aplicáveis por anuidade, por Pessoa Segura e Veículo Seguro, salvo

convenção em contrário.

4. As garantias conferidas por esta cobertura apenas são válidas desde que as Pessoas Seguras tenham a sua residência habitual em Portugal e desde que dela não se ausentem por período superior a 60 dias por viagem ou deslocação. A permanência do Veículo Seguro no estrangeiro por mais de 60 dias determina a suspensão das garantias desta cobertura, enquanto o veículo aí permanecer.

5. Excluem-se do âmbito da cobertura:

- a) No que respeita ao ponto 2.4. e 2.5 do quadro acima (veículo de substituição em caso de avaria e veículo de substituição em caso de avaria, acidente ou furto ou roubo) a avaria do Veículo Seguro:
 - i. Decorrente do não cumprimento das condições de utilização ou de manutenção definidas no manual do fabricante;
 - ii. Por culpa ou negligência do Condutor;
 - iii. Causada em consequência de operações de manutenção ou de reparação;
 - iv. Qualquer franquia, cobertura adicional e caução exigidas pela empresa de aluguer;
- b) No que respeita ao ponto 2.7 do quadro acima (Transporte de animais domésticos), os animais de competição e de caça bem como os custos com a aquisição de jaulas e com o cumprimento de regulamentação sanitária;
- c) As garantias relativas aos pontos 1.6. (Envio de motorista profissional), 1.9 (Perda de chaves ou chaves trancadas dentro do Veículo Seguro), 2.4. (Veículo de substituição em caso de avaria), 2.5. (Veículo de substituição em caso de avaria, acidente ou furto ou roubo), 2.6. (Condutor particular em caso de incapacidade física, por Acidente de Viação, para a condução) e 2.7. (Transporte de animais domésticos) **não são válidas para motociclos, ciclomotores, triciclos ou quadriciclos.**

6. Para efeitos desta cobertura têm a qualidade de Pessoas Seguras:

- a) O Tomador do Seguro e o Segurado que tenham residência habitual em Portugal, bem como o cônjuge não separado ou pessoa com quem coabitem com carácter de permanência em condições análogas às dos cônjuges, os seus ascendentes e descendentes em 1.º grau, adotados, tutelados e curatelados, que com eles coabitem em economia comum. As garantias de assistência a estas pessoas são sempre asseguradas, ainda que viagem separadamente e em qualquer transporte;
- b) O Condutor do Veículo Seguro, a título legítimo e legalmente habilitado, com residência habitual em Portugal, bem como as pessoas transportadas, a título gratuito, no Veículo Seguro, que tenham residência em Portugal exceto as que forem transportadas em "auto-stop".

Exclusões Específicas

(Para além das aplicáveis a todas as coberturas e a todas as coberturas facultativas)

Para além das exclusões aplicáveis a todas as coberturas e das exclusões aplicáveis a todas as coberturas facultativas, fica também excluído do âmbito desta cobertura o pagamento de prestações que, salvo em caso de força maior ou impossibilidade material demonstrada, tenham sido efetuadas sem o acordo do Serviço de Assistência, bem como o pagamento de prestações resultantes de:

- a) Imobilizações que decorram de avarias não reparadas e de acidentes os quais já tenham sido objeto de intervenção anterior por parte do Serviço de Assistência;
- b) Imobilizações decorrentes de avaria em que se verifique que o Veículo Seguro não é possuidor de Inspeção Periódica Obrigatória válida;
- c) Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização em Portugal;
- d) Parto, bem como complicações devidas ao estado de gravidez ou sua interrupção, salvo se ocorrerem durante os primeiros seis meses de gravidez;
- e) Doenças ou lesões que se produzam em consequência de doença crónica ou pré-existente ao início da viagem, assim como as suas consequências ou recaídas;
- f) Morte por suicídio, bem como doença ou lesões decorrentes da tentativa de suicídio ou causadas intencionalmente pelo titular a si próprio;
- g) Tratamento de doenças ou estados patológicos provocados por intencional ingestão de produtos tóxicos, álcool, drogas, narcóticos ou utilização de medicamentos sem prescrição médica;
- h) Despesas e prestação de serviços com qualquer tipo de doença mental;
- i) Despesas com próteses, óculos, lentes de contacto, bengalas ou outros instrumentos de apoio à locomoção;
- j) Prática de desportos em competição ou de operações de salvamento;
- k) Despesas e prestação de serviços com a morte, doença ou lesões corporais ou materiais, que derivem, direta ou indiretamente, de conduta dolosa das Pessoas Seguras ou de pessoas por quem elas sejam civilmente responsáveis;
- l) Despesas com a inumação ou cremação e com o funeral e cerimónias fúnebres;
- m) Despesas com combustível, reparações e conservação do Veículo Seguro bem como roubo ou furto de acessórios nele incorporados;
- n) Despesas de hotel, de restaurante e de táxis não previstas nas garantias;

- o) Despesas ou outras prestações decorrentes de furto, roubo ou furto de uso, se não tiver sido efetuada a sua imediata participação às autoridades competentes.

2. PROTEÇÃO JURÍDICA

Âmbito

1. Esta cobertura garante a Proteção Jurídica dos interesses do Segurado e/ou das Pessoas Seguras relacionados com a circulação do Veículo Seguro. A Empresa Gestora efetuará o pagamento de despesas e realizará procedimentos de assistência jurídica adequados a defender ou fazer valer os direitos das Pessoas Seguras em processos judiciais, civis ou penais, intentados contra as Pessoas Seguras, ou que estas intentem contra Terceiros e relativamente aos quais a Segurador reconheça viabilidade e possibilidade de êxito.

2. As garantias, valores máximos seguros constam nos quadros seguintes:

| Garantias | Por sinistro | Por anuidade |
|--|----------------|--------------|
| Indemnização Máxima por esta Condição Especial | | 6.500 € |
| <u>Defesa e Reclamação em caso de Acidente de Viação:</u> | 3.250 € | |
| Honorários de Advogados e Solicitadores | 1.250 € | |
| Custas Judiciais de Processos | 2.000 € | |
| Custas de Relatórios Periciais | 1.500 € | |
| <u>Adiantamentos:</u> | | |
| Cauções para custas e preparos | 750 € | |
| Cauções Penais | 3.750 € | |
| Indemnizações | 5.000 € | |
| <u>Reclamação em caso de Reparação Defeituosa do Veículo:</u> | | |
| Honorários de Advogado e/ou Solicitador | 1.000 € | 2.000 € |
| Custas Judiciais | 1.500 € | |
| <u>Indemnização por Insolvência de Terceiros:</u> | | |
| Danos materiais e corporais de evento ocorrido em território português | 5.000 € | |
| Danos materiais quando o evento tenha ocorrido fora de Portugal | 2.500 € | |

3. Para efeitos desta cobertura têm a qualidade de Pessoas Seguras: o Tomador do Seguro, o Segurado, o

Condutor autorizado e legalmente habilitado e as pessoas transportadas no Veículo Seguro.

Exclusões Específicas

(Para além das aplicáveis a todas as coberturas e a todas as coberturas facultativas)

Para além das exclusões aplicáveis a todas as coberturas e das exclusões aplicáveis a todas as coberturas facultativas, ficam também excluídos do âmbito desta cobertura:

- a) Custos de indemnizações e respetivos juros, procuradoria e custas do processo à parte contrária ou sanções em que a Pessoa Segura seja condenada;
- b) Multas, coimas, impostos ou taxas de natureza fiscal, taxa de justiça em processo-crime, e todo e qualquer encargo de natureza penal, salvo os devidos pelo assistente em processo penal;
- c) Custos de viagens da Pessoa Segura, peritos e testemunhas quando esta tenha de se deslocar dentro do seu país de origem, para fora da área da comarca da sua residência habitual, ou para o estrangeiro, a fim de estar presente num processo judicial coberto pela apólice;
- d) Gastos que um terceiro deve ou deveria suportar se o Segurado não estivesse coberto pelo contrato, nomeadamente, com testemunhas e peritos;
- e) Despesas, designadamente os honorários de advogado ou solicitador e as custas judiciais, relativas a ações propostas pela Pessoa Segura sem o prévio acordo do Segurador;
- f) Despesas com a defesa penal ou civil da Pessoa Segura emergente de conduta intencional, atos ou omissões dolosas que lhe sejam imputados, a menos que se trate de contravenção;

§ Único: Caso a Pessoa Segura seja absolvida ou, se a natureza do crime o permitir, condenada com base na prática de ato negligente, o Segurador reembolsá-la-á, dentro dos limites acordados, das despesas feitas nesse processo e cobertas pela apólice, após o trânsito em julgado da respetiva sentença;

- g) Despesas, honorários e custas com as ações litigiosas de Pessoas Seguras entre si ou entre qualquer das Pessoas Seguras e o Segurador;
- h) Despesas, honorários e custas com a defesa dos interesses jurídicos resultantes de direitos cedidos, sub-rogados ou emergentes de créditos solidários, depois da ocorrência do evento;
- i) Custos com defesa penal do Condutor do Veículo Seguro quando não seja titular de licença de condução para a categoria do Veículo Seguro ou não esteja autorizado a conduzi-lo;
- j) Despesas e coimas resultantes de infrações que apenas deem lugar à instauração de simples processo de contraordenação;
- k) Prestações que tenham sido efetuadas sem o acordo do Segurador, salvo casos de força maior ou impossibilidade material demonstrada;
- l) Despesas resultantes dos eventos relacionados com danos já existentes à data do sinistro;
- m) Despesas decorrentes de ação judicial proposta ou a propor, pelas Pessoas Seguras, com vista à sua indemnização por danos sofridos, quando:
 - i. O Segurador considerar, previamente, que esta não apresenta suficientes probabilidades de êxito;

- ii. O Segurador considerar justa e suficiente a proposta negocial de indemnização apresentada pelo terceiro responsável;
 - iii. O valor dos prejuízos for inferior ao valor do salário mínimo nacional;
- n) Despesas com a interposição de recurso de decisão judicial, quando o Segurador entenda que o mesmo não tem viabilidade, em face da sentença ou do acórdão recorrido;
- o) Eventos ocorridos quando as Pessoas Seguras não possuam Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel válido para o Veículo Seguro.

3. RESPONSABILIDADE CIVIL FACULTATIVA

Âmbito

Esta cobertura garante:

- a) A Responsabilidade Civil para além do montante legalmente exigido quanto à obrigação de segurar ou a que for contratada para veículos não sujeitos àquela obrigação;
- b) O capital seguro corresponde ao diferencial entre o capital contratado para a cobertura de Responsabilidade Civil e o capital mínimo, em cada momento em vigor, do Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel.

4. INCÊNDIO, RAIOS OU EXPLOSÃO

Âmbito

1. Esta cobertura garante ao Segurado o ressarcimento dos danos que resultem para o Veículo Seguro em consequência de Incêndio, Raios ou Explosão, quer aquele se encontre em marcha ou parado, recolhido em garagem ou em qualquer outro local.
2. O capital seguro encontra-se expresso nas Condições Particulares e corresponde ao valor seguro do veículo acrescido do valor seguro dos extras, sempre que discriminados e valorizados no contrato.

Franquia

Em caso de sinistro, à indemnização a pagar será deduzida a franquia, a cargo do Segurado, indicada nas Condições Particulares. As opções de franquia disponíveis para contratação são:

| Automóvel | |
|---|--------------------------------|
| ok! auto e ok! família smart e premium | ok! auto e ok! família care |
| 0 € | 600 € |
| 250 € | 1.200 € |

| | |
|----------|--|
| 500 € | |
| 1.000 € | |
| 1.500 € | |
| 2.500 € | |
| 5.000 € | |
| 10.000 € | |
| 15.000 € | |
| 20.000 € | |
| 40.000 € | |

As franquias disponíveis variam em função do capital seguro, nunca ultrapassando 30% deste capital.

Exclusões Específicas

(Para além das aplicáveis a todas as coberturas e a todas as coberturas facultativas)

Para além das exclusões aplicáveis a todas as coberturas e das exclusões aplicáveis a todas as coberturas facultativas, ficam também excluídos do âmbito desta cobertura os danos em equipamentos eletrónicos ou instalação elétrica, desde que não resultem de incêndio ou explosão, bem como os danos provocados por incêndio que tenham origem em ato ou omissão que traduza dolo, culpa grave ou negligência grosseira do Tomador do Seguro, do Segurado, do Condutor ou de pessoas que com eles coabitem, deles dependam economicamente ou por quem qualquer um deles seja civilmente responsável.

5. PROTEÇÃO DO CONDUTOR

Âmbito

1. Esta cobertura garante o pagamento das indemnizações fixadas nas Condições Particulares quando, em consequência de Acidente de Viação, resulte para a Pessoa Segura:

- a) Morte;
- b) Invalidez Permanente;
- c) Incapacidade Temporária Absoluta em caso de Internamento Hospitalar;

- d) Despesas de Tratamento;
- e) Despesas de Repatriamento;
- f) Despesas de Funeral.

2. Os riscos de Morte e de Invalidez Permanente só estão seguros se verificados dentro do prazo de dois anos após a ocorrência do Acidente de Viação que lhes tiver dado causa.

3. O risco de Morte e o de Invalidez Permanente não são cumuláveis, pelo que, ocorrendo um acidente de que resulte uma Invalidez Permanente e, posteriormente, no decurso dos dois anos subsequentes ao acidente sobrevier a Morte da Pessoa Segura, à indemnização por Morte será abatido o valor da indemnização eventualmente já paga ou atribuída a título de Invalidez Permanente.

4. Para efeitos da presente cobertura considera-se Pessoa Segura o Condutor do veículo no momento do Acidente de Viação.

5. As garantias e valores máximos seguros constam do quadro seguinte:

| Garantias | Capitais Automóvel | Capitais Moto | |
|--|--------------------|---------------|----------|
| Condutor | | | |
| Morte ou Invalidez Permanente | 10.000 € | 5.000 € | 10.000 € |
| Despesas de Tratamento/Repatriamento | 1.000 € | 500 € | 1.000 € |
| Despesas de Funeral | 1.000 € | 500 € | 1.000 € |
| Internamento Hospitalar (subsídio diário com franquia de 3 dias) | 8 € | 4 € | 8 € |

6. As Despesas de Tratamento e as de repatriamento não são cumulativas, pelo que o capital indicado nas Condições Particulares corresponde ao limite máximo indemnizável, por Pessoa Segura e por sinistro, para o conjunto destas garantias.

Exclusões Específicas

(Para além das aplicáveis a todas as coberturas e a todas as coberturas facultativas)

Para além das exclusões aplicáveis a todas as coberturas e das exclusões aplicáveis a todas as coberturas

facultativas, ficam também excluídos do âmbito desta cobertura os danos:

- a) Resultantes de distúrbios subjacentes e psíquicos sem suporte orgânico, nomeadamente a alienação mental, salvo se esta ocorrer em consequência dum acidente coberto pela apólice;
- b) Decorrentes de lesões ocorridas quando o Condutor não utilize os acessórios de segurança previstos na legislação em vigor, nomeadamente, os cintos e demais acessórios de segurança com que os veículos automóveis estejam equipados e o capacete de proteção adequado durante a condução de motociclos, ciclomotores, triciclos, moto-quatro e velocípedes com motor auxiliar, constituindo presunção inelidível que a ausência dos mesmos contribuiu para provocar ou agravar o resultado da ocorrência;
- c) Provocados a pessoas que conduzam veículos em situação de roubo, furto ou furto de uso, ou quando nele sejam transportadas nesta situação, ainda que a não conheçam.

6. PROTEÇÃO DO CONDUTOR E OCUPANTES

Âmbito

1. Esta cobertura garante, sem prejuízo da cobertura obrigatória do Seguro de Responsabilidade Civil Automóvel, o pagamento das indemnizações fixadas nas Condições Particulares quando, em consequência de Acidente de Viação com o Veículo Seguro, resulte para as Pessoas Seguras:

- a) Morte;
- b) Invalidez Permanente;
- c) Incapacidade Temporária Absoluta em caso de Internamento Hospitalar;
- d) Despesas de Tratamento;
- e) Despesas de Repatriamento;
- f) Despesas de Funeral.

2. Os riscos de Morte e de Invalidez Permanente só estão seguros se verificados dentro do prazo de dois anos após a ocorrência do Acidente de Viação que lhes tiver dado causa.

3. O risco de Morte e o de Invalidez Permanente não são cumuláveis, pelo que, ocorrendo um acidente de que resulte uma Invalidez Permanente e, posteriormente, no decurso dos dois anos subsequentes ao acidente sobrevier a Morte da Pessoa Segura, à indemnização por Morte será abatido o valor da indemnização eventualmente já paga ou atribuída a título de Invalidez Permanente.

4. As Despesas de Tratamento, Repatriamento e Funeral apenas são reembolsadas quando não estejam

cobertas no âmbito de um Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel e, quando existam outros Seguros, na medida do que resulte das regras da coexistência de contratos.

5. Para efeitos desta cobertura têm a qualidade de Pessoas Seguras:

- a) O Segurado e o Condutor do Veículo Seguro;
- b) O cônjuge ou pessoa que com ele coabite com carácter de permanência em condições análogas às dos cônjuges, ascendentes, descendentes ou adotados e outros parentes ou afins até ao 3.º grau do Segurado e do Condutor do Veículo Seguro, desde que com eles coabitem ou que vivam a seu cargo.

6. Esta cobertura pode ser subscrita em duas modalidades, estando a modalidade contratada indicada nas Condições Particulares.

7. As garantias e valores máximos seguros constam do quadro seguinte:

| Garantias | Capitais Automóvel | |
|--|---------------------------|----------|
| Condutor e Ocupantes | | |
| Morte ou Invalidez Permanente | 25.000 € | 50.000 € |
| Despesas de Tratamento/ Repatriamento | 2.500 € | 5.000 € |
| Despesas de Funeral | 2.500 € | 5.000 € |
| Internamento Hospitalar (subsídio diário com franquia de 3 dias) | 13 €/Dia | 26 €/Dia |

8. Os valores seguros estão expressamente fixados nas Condições Particulares e são atribuídos por Pessoa Segura, até ao limite máximo de lotação consignado no livrete de circulação do Veículo Seguro.

9. As Despesas de Tratamento e as de repatriamento não são cumulativas, pelo que o capital indicado nas Condições Particulares corresponde ao limite máximo indemnizável, por Pessoa Segura e por sinistro, para o conjunto destas coberturas.

Exclusões Específicas

(Para além das aplicáveis a todas as coberturas e a todas as coberturas facultativas)

Para além das exclusões aplicáveis a todas as coberturas e das exclusões aplicáveis a todas as coberturas facultativas, ficam também excluídos do âmbito desta cobertura os danos:

- a) Resultantes de distúrbios subjacentes e psíquicos sem suporte orgânico, nomeadamente a alienação mental, salvo se esta ocorrer em consequência dum acidente coberto pela apólice;
- b) Decorrentes de lesões ocorridas quando as Pessoas Seguras não utilizem os acessórios de segurança previstos na legislação em vigor, nomeadamente, os cintos e demais acessórios de segurança com que os veículos automóveis estejam equipados e o capacete de proteção adequado durante a condução de motociclos, ciclomotores, triciclos, moto-quatro e velocípedes com motor auxiliar, constituindo presunção inelidível que a ausência dos mesmos contribuiu para provocar ou agravar o resultado da ocorrência;
- c) Provocados a pessoas que conduzam veículos em situação de roubo, furto ou furto de uso, ou quando nele sejam transportadas nesta situação, ainda que a não conheçam.

7. CHOQUE, COLISÃO OU CAPOTAMENTO

Âmbito

- Esta cobertura garante, até ao valor do capital seguro indicado nas Condições Particulares, o ressarcimento dos danos causados ao Veículo Seguro em virtude de choque (embate do veículo contra qualquer corpo fixo, ou sofrido por aquele quando imobilizado), colisão (embate do veículo com qualquer outro corpo em movimento), ou capotamento (acidente em que o veículo perca a sua posição normal e não resulte de Choque ou Colisão).
- O capital seguro encontra-se expresso nas Condições Particulares e corresponde ao valor seguro do veículo acrescido do valor seguro dos extras, sempre que discriminados e valorizados no contrato.

Franquia

Em caso de sinistro, à indemnização a pagar será deduzida a franquia, a cargo do Segurado, indicada nas Condições Particulares. As opções de franquia disponíveis para contratação são:

| Automóvel | | Moto |
|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| ok! auto e ok! família premium | ok! auto e ok! família care | ok! moto danos próprios |
| 0 € | 600 € | 8% |
| 250 € | | |

| | | |
|----------|---------|-----|
| 500 € | 1.200 € | 20% |
| 1.000 € | | |
| 1.500 € | | |
| 2.500 € | | |
| 5.000 € | | |
| 10.000 € | | |
| 15.000 € | | |
| 20.000 € | | |
| 40.000 € | | |

Automóvel: As franquias disponíveis variam em função do capital seguro, nunca ultrapassando 30% deste capital.

Moto: A franquia percentual é calculada sobre o capital seguro.

Exclusões Específicas

(Para além das aplicáveis a todas as coberturas e a todas as coberturas facultativas)

Para além das exclusões aplicáveis a todas as coberturas e das exclusões aplicáveis a todas as coberturas facultativas, ficam também excluídos do âmbito desta cobertura os danos:

- a) Provenientes do mau estado das estradas ou caminhos, quando deste facto não resulte Choque, Colisão ou Capotamento;
- b) Provocados nas jantes, câmaras-de-ar e pneus, exceto se resultarem de Choque, Colisão ou Capotamento e quando acompanhados de outros danos ao veículo.

8. QUEBRA ISOLADA DE VIDROS

Âmbito

1. Esta cobertura garante ao Segurado o ressarcimento dos danos que resultem para o Veículo Seguro em virtude de quebra ou rotura isolada dos vidros, (ou equivalente em matéria sintética transparente) do para-brisas, do óculo traseiro, do teto de abrir ou panorâmico e dos vidros laterais, ocasionada por evento que não cause outros danos no veículo, até ao limite do capital seguro indicado nas Condições Particulares.

2. O capital seguro encontra-se expresso nas Condições Particulares e varia de acordo com o tipo de Seguro contratado:

| Automóvel | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| ok! auto e ok! família safe e smart | ok! auto e ok! família care | ok! auto e ok! família premium |
| 1.000 € | 2.000 € | 2.500 € |

Franquia

Em caso de sinistro, à indemnização a pagar será deduzida a franquia, a cargo do Segurado, indicada nas Condições Particulares. As opções de franquia disponíveis para contratação são:

| Automóvel | |
|--|-----------------------------|
| ok! auto e ok! família smart e premium | ok! auto e ok! família care |
| 0 € | 50 € |
| 25 € | |

Exclusões Específicas

(Para além das aplicáveis a todas as coberturas e a todas as coberturas facultativas)

Para além das exclusões aplicáveis a todas as coberturas e das exclusões aplicáveis a todas as coberturas facultativas, ficam também excluídos os danos que:

- Consistam em riscos, raspões ou ocorram em consequência de colocação defeituosa ou durante a operação de montagem ou de desmontagem;
- Ocorram em vidros (ou matéria sintética equivalente) não garantidos por esta cobertura.
- Sejam causados por vibração ou abalo resultante da travessia da barreira de som provocada por aparelhos de navegação aérea.

9. PRIVAÇÃO DE USO

Âmbito

1. Esta cobertura garante ao Segurado o pagamento de uma indemnização diária em caso de privação forçada do uso do Veículo Seguro em consequência de sinistros enquadráveis nas Condições Especiais do Seguro Automóvel Facultativo de “Choque, Colisão ou Capotamento”, de “Furto ou Roubo”, de “Incêndio, Raio ou Explosão”, de “Fenómenos da Natureza” e de “Atos de Vandalismo”, quando efetivamente contratadas e acionadas.
2. O valor a indemnizar corresponde à importância diária constante das Condições Particulares. Podem ser subscritos os seguintes valores diários:

| Automóvel | Moto |
|--------------------------------|-------------------------|
| ok! auto e ok! família premium | ok! moto danos próprios |
| 25 € | |
| 50 € | 25 € |
| 75 € | |

Franquia

A Privação de Uso conta-se a partir do início da reparação ou a partir do 3.º dia posterior ao da participação do desaparecimento às autoridades competentes e termina com a reparação efetiva ou com a localização do Veículo Seguro.

O período de Privação de Uso não poderá exceder:

- a) Em caso de Furto ou Roubo, o dobro dos dias indicados nas Condições Particulares, mas sempre limitado a sessenta dias por anuidade;
- b) Em caso de acionamento de qualquer outra cobertura, trinta dias por anuidade;
- c) Em caso de perda total, o tempo de Privação de Uso a considerar cessa no dia em que for posta à disposição do Segurado a indemnização pela cobertura do risco em causa, sem prejuízo do atrás disposto.

10. FURTO OU ROUBO

Âmbito

1. Esta cobertura garante ao Segurado o ressarcimento dos danos que resultem para o Veículo Seguro por furto, roubo ou furto de uso.
2. Ocorrendo furto, roubo ou furto de uso e querendo o Segurado beneficiar dos direitos que o contrato de Seguro lhe confere, deverá apresentar imediatamente queixa às autoridades competentes e promover todas as diligências ao seu alcance conducentes à descoberta do veículo e dos autores do crime.
3. Ocorrendo furto, roubo ou furto de uso que dê origem ao desaparecimento do veículo, o Segurador obriga-se ao pagamento da indemnização devida, decorridos que sejam 60 dias sobre a data da participação da ocorrência à autoridade competente, se ao fim desse período o veículo não tiver sido encontrado.
4. O capital seguro encontra-se expresso nas Condições Particulares e corresponde ao valor seguro do veículo acrescido do valor seguro dos extras, sempre que discriminados e valorizados no contrato.

Franquia

Em caso de sinistro, à indemnização a pagar será deduzida a franquia, a cargo do Segurado, indicada nas Condições Particulares. As opções de franquia disponíveis para contratação são:

| Automóvel | | Moto |
|--|----------------------------|-------------------------|
| ok! auto e ok! família safe, smart e premium | ok! auto, ok! família care | ok! moto danos próprios |
| 0 € | | |
| 250 € | | |
| 500 € | | |
| 1.000 € | | |
| 1.500 € | | |
| 2.500 € | | |
| 5.000 € | 600 € | 8% |
| 10.000 € | 1.200 € | 20% |
| 15.000 € | | |
| 20.000 € | | |
| 40.000 € | | |

Automóvel: As franquias disponíveis variam em função do capital seguro, nunca ultrapassando 30% deste capital.

Moto: A franquia percentual é calculada sobre o capital seguro.

Exclusões Específicas

(Para além das aplicáveis a todas as coberturas e a todas as coberturas facultativas)

Para além das exclusões aplicáveis a todas as coberturas e das exclusões aplicáveis a todas as coberturas facultativas, ficam também excluídos do âmbito desta cobertura o desaparecimento, a destruição ou deterioração do Veículo Seguro que tenha origem ou seja devida a dolo, culpa grave ou negligência grosseira do Tomador do Seguro, do segurado, do Condutor ou de pessoas que com eles coabitem, deles dependam economicamente ou por quem qualquer um deles seja civilmente responsável.

Fica igualmente excluído o desaparecimento, a destruição, a danificação ou deterioração do Veículo Seguro que tenha origem ou seja devida a abandono temporário do Veículo Seguro, aberto e/ou com a chave no seu interior, em espaço aberto público.

11. FENÓMENOS DA NATUREZA

Âmbito

1. Esta cobertura garante ao Segurado o ressarcimento dos danos causados ao Veículo Seguro por:
 - a) Ação direta de tufões, ciclones, tornados e erupções vulcânicas;
 - b) Ação direta de trombas de água, chuvas torrenciais, enxurradas e aluimento de terras;
 - c) Ação direta de tremores de terra, terremotos e maremotos;
 - d) Queda de árvores, telhas, chaminés, muros ou construções urbanas provocadas por vento violento, ciclones, tempestades, temporais e trombas de água;
 - e) Queda isolada de árvores.
2. O capital seguro encontra-se expresso nas Condições Particulares e corresponde ao valor seguro do veículo acrescido do valor seguro dos extras, sempre que discriminados e valorizados no contrato.

Franquia

Em caso de sinistro, à indemnização a pagar será deduzida a franquia, a cargo do Segurado, indicada nas Condições Particulares. As opções de franquia disponíveis para contratação são:

| Automóvel | | Moto |
|--|-----------------------------|-------------------------|
| ok! auto e ok! família smart e premium | ok! auto e ok! família care | ok! moto danos próprios |
| 0 € | | |
| 250 € | | |
| 500 € | | |
| 1.000 € | | |
| 1.500 € | | |
| 2.500 € | 600 € | 8% |
| 5.000 € | 1.200 € | 20% |
| 10.000 € | | |
| 15.000 € | | |
| 20.000 € | | |
| 40.000 € | | |

Automóvel: As franquias disponíveis variam em função do capital seguro, nunca ultrapassando 30% deste capital.

Moto: A franquia percentual é calculada sobre o capital seguro.

Exclusões Específicas

(Para além das aplicáveis a todas as coberturas e a todas as coberturas facultativas)

Para além das exclusões aplicáveis a todas as coberturas e das exclusões aplicáveis a todas as coberturas facultativas, ficam também excluídos do âmbito desta cobertura os danos provocados:

- Por ação do mar não decorrente de riscos garantidos por esta cobertura;
- Por ação de outras superfícies de água, naturais ou artificiais, sejam de que naturezas forem;
- Por terceiro, contratualmente responsável, na qualidade de fornecedor, montador ou construtor.

12. ATOS DE VANDALISMO

Âmbito

- Esta cobertura garante ao Segurado o ressarcimento dos danos causados ao Veículo Seguro por:
 - Ação de greves, tumultos, motins e alterações da ordem pública;
 - Atos de vandalismo, terrorismo e sabotagem;
 - Atos praticados por qualquer autoridade legalmente constituída, em virtude de medidas tomadas por ocasião das ocorrências mencionadas nas duas alíneas anteriores, para salvaguarda ou proteção de pessoas e bens.
- O capital seguro encontra-se expresso nas Condições Particulares e corresponde ao valor seguro do veículo acrescido do valor seguro dos extras, sempre que discriminados e valorizados no contrato.

Franquia

Em caso de sinistro, à indemnização a pagar será deduzida a franquia, a cargo do Segurado, indicada nas Condições Particulares. As opções de franquia disponíveis para contratação são:

| Automóvel | | Moto |
|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| ok! auto e ok! família premium | ok! auto e ok! família care | ok! moto danos próprios |
| 0 € | 600 € 1.200 € | 8% 20% |
| 250 € | | |
| 500 € | | |
| 1.000 € | | |
| 1.500 € | | |
| 2.500 € | | |
| 5.000 € | | |
| 10.000 € | | |
| 15.000 € | | |

| | | |
|----------|--|--|
| 20.000 € | | |
| 40.000 € | | |

Automóvel: As franquias disponíveis variam em função do capital seguro, nunca ultrapassando 30% deste capital.

Moto: A franquia percentual é calculada sobre o capital seguro.

13. DANOS NO CAPACETE

Âmbito

1. Esta cobertura garante ao Segurado o ressarcimento dos danos que resultem para o capacete em consequência de sinistros enquadráveis nas coberturas de “Choque, Colisão ou Capotamento”, de “Furto ou Roubo”, de “Incêndio Raio ou Explosão”, de “Fenómenos da Natureza” e de “Atos de Vandalismo”, quando efetivamente contratadas e o seu funcionamento tenha sido acionado.
2. O capital seguro encontra-se expresso nas Condições Particulares.
3. O Segurador pagará uma indemnização em dinheiro pelos danos sofridos no capacete, sempre que estes ocorram de forma acidental e que os mesmos não permitam a normal utilização e cumprimento da função de proteção do Condutor do Veículo Seguro.

Exclusões Específicas

(Para além das aplicáveis a todas as coberturas e a todas as coberturas facultativas)

Para além das exclusões aplicáveis a todas as coberturas e das exclusões aplicáveis a todas as coberturas facultativas, ficam também excluídos os danos:

- a) Verificados exclusivamente na viseira do capacete;
- b) Decorrentes do desgaste resultante da normal utilização do capacete.

Esta Condição Especial poderá ser acionada até ao limite de uma ocorrência por anuidade de Seguro.

14. ASSISTÊNCIA GPS

Âmbito

1. Esta cobertura garante o seguimento do posicionamento da viatura em caso de Furto ou Roubo e envio de alarme, em caso de acidente com impacto superior a 2.5g de força, para o Serviço de Assistência que

enviará ao local do acidente os meios de assistência adequados.

2. As garantias e valores máximos seguros constam do quadro seguinte:

| Garantias | Limites de Indemnização |
|---|--------------------------------|
| 1. Localização de veículo em caso de Furto ou Roubo | Ilimitado |
| 2. Assistência em caso de acidente | Ilimitado |

3. As garantias conferidas por esta cobertura estão condicionadas à correta instalação, ativação e funcionamento do dispositivo telemático no Veículo Seguro, e bem assim à operacionalidade da cobertura GPS e rede GSM e GSM-GPRS, pelo que não poderão ser prestadas caso não se verifique qualquer uma dessas condições.

4. O dispositivo telemático de que depende a contratação desta cobertura não é fornecido pelo Segurador. Cabe ao Tomador do Seguro celebrar contrato de comodato do dispositivo telemático e de fornecimento dos Serviços Telemáticos que permitem acionar a presente cobertura, com empresa fornecedora.

5. O Segurador e o Serviço de Assistência não se responsabilizam pelos atrasos e incumprimentos devidos a causas de força maior ou a características administrativas ou políticas especiais de um determinado país.

6. O Segurador e o Serviço de Assistência também não se responsabilizam por atrasos ou inclusive pela impossibilidade de prestação dos serviços de assistência objeto da presente Condição Especial em virtude da incorreta instalação, ativação ou funcionamento do dispositivo telemático no Veículo Seguro, ou bem assim da inoperacionalidade da cobertura GPS e rede GSM e GSM-GPRS.

G. ÂMBITO TERRITORIAL

O quadro abaixo apresenta o âmbito territorial garantido automaticamente pela apólice, âmbito territorial este que varia em função de cada cobertura, de acordo com o quadro seguinte:

| Coberturas | Âmbito Territorial |
|------------------------------------|---|
| Responsabilidade Civil Obrigatória | UE + Reino Unido (Grã-Bretanha e Irlanda do Norte), Andorra, Gibraltar, Islândia, Noruega, Suíça e Sérvia |
| Responsabilidade Civil Facultativa | UE + Reino Unido (Grã-Bretanha e Irlanda do Norte), Andorra, Gibraltar, Islândia, Noruega, Suíça e Sérvia |

| | | |
|--|-----------------------------|---|
| Garantias de Danos ao Veículo | | Igual ao âmbito do Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel |
| Proteção do Condutor/ Proteção do Condutor e Ocupantes | | Igual ao âmbito do Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel |
| Assistência em Viagem | Às Pessoas Seguras | Todo o Mundo com algumas exceções em que só vigoram fora do território português (ver quadro na descrição desta cobertura) |
| | Ao veículo e seus ocupantes | Portugal, restantes países da Europa e território dos países não europeus da bacia do Mediterrâneo, com algumas exceções que só vigoram em território português (ver Quadro na descrição desta cobertura) |
| Proteção Jurídica | | Igual ao âmbito do Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel |
| Assistência GPS | | Estados Membros da União Europeia |

H. DURAÇÃO, RENOVAÇÃO E DENÚNCIA DO CONTRATO

O contrato pode ser celebrado por um período de tempo certo e determinado (Seguro Temporário) ou por um ano e seguintes, caso em que se renovará sucessivamente no termo de cada anuidade, por períodos anuais, exceto se qualquer das partes o denunciar com a antecedência de, pelo menos, 30 dias em relação ao termo da anuidade, ou se o Tomador do Seguro não proceder ao pagamento do prémio da anuidade subsequente ao da primeira fração deste.

I. DECLARAÇÃO INICIAL DO RISCO

1. O Tomador do Seguro e o Segurado estão obrigados, antes da celebração do contrato, a declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheçam e razoavelmente devam ter por significativas para a apreciação do risco pelo Segurador.
2. O disposto no n.º 1 é igualmente aplicável a circunstâncias cuja menção não seja solicitada em questionário fornecido pelo Segurador.
3. Em caso de incumprimento doloso do disposto no n.º 1, o contrato é anulável, nos termos e com as consequências previstas na lei.

4. Em caso de incumprimento com negligência do disposto no n.º 1, o Segurador pode optar pela cessação ou alteração do contrato, nos termos e com as consequências previstas na lei.

J. PRÉMIO

1. O prémio a pagar ao Segurador é calculado por aplicação dos prémios de tarifa, das coberturas efetivamente contratadas, de acordo com os capitais seguros indicados na proposta pelo Tomador do Seguro.

2. O valor do prémio resultante da simulação efetuada pelo proponente do Seguro corresponde ao prémio total, devido pelo Tomador do Seguro no 1.º ano de vigência do contrato celebrado em conformidade com os dados fornecidos na mesma simulação, e é válido na data da realização da simulação.

3. Quando acordado entre o Segurador e o Tomador do Seguro, o prémio poderá ser pago fracionadamente, com uma periodicidade mensal, trimestral ou semestral.

4. O prémio ou fração inicial é devido na data da celebração do contrato, a eficácia deste depende do respetivo pagamento.

5. Os prémios ou frações seguintes são devidos na data indicada no aviso para pagamento respetivo.

6. Nos termos da lei, na falta de pagamento do prémio ou fração inicial o contrato considera-se resolvido desde o início, não produzindo quaisquer efeitos.

7. A falta de pagamento do prémio de uma anuidade subsequente ou da 1.ª fração deste na data em que é devido, impede a prorrogação do contrato, pelo que este não se renovará. A falta de pagamento de qualquer outra fração do prémio na data em que é devida, determina a resolução automática e imediata do contrato nessa mesma data.

8. A falta de pagamento, na data indicada no aviso, de um prémio adicional, desde que este decorra de um pedido do Tomador do Seguro para alteração da garantia que não implique agravamento do risco, determinará que a alteração fique sem efeito, mantendo-se as condições contratuais em vigor anteriormente àquele pedido, a menos que a subsistência do contrato se revele impossível, caso em que se considera resolvido na data do vencimento do prémio não pago.

9. A falta de pagamento, na data indicada no aviso, de um prémio adicional resultante de uma modificação do contrato fundada num agravamento superveniente do risco, determina a resolução automática do contrato nessa data.

10. Não havendo alteração no risco, qualquer alteração do prémio aplicável ao contrato apenas pode efetuar-se no vencimento anual seguinte.

11. A alteração do prémio por aplicação das bonificações por ausência de sinistros ou dos agravamentos por sinistralidade é aplicada no vencimento seguinte à data da constatação do facto.

K. RESPONSABILIDADE DO SEGURADOR EM CADA PERÍODO DE VIGÊNCIA DO CONTRATO

1. A responsabilidade do Segurador em cada período de vigência do contrato está limitada ao valor do capital seguro, o qual corresponderá ao montante máximo pelo qual o Segurador responde por período seguro, seja qual for o número de sinistros e de lesados.

2. Tratando-se, porém, do Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil Automóvel, a responsabilidade do Segurador é limitada ao capital mínimo obrigatório, em cada momento em vigor, de acordo com o estabelecido nos Artigos 12.º e 13.º do Decreto-Lei n.º 291/2007, de 21 de Agosto.

3. No caso do Seguro Obrigatório de Responsabilidade Civil:

- a) Quando a indemnização atribuída aos lesados for igual ou exceder o capital seguro, o Segurador não responde pelas despesas judiciais;
- b) Quando a indemnização atribuída aos lesados for inferior ao capital seguro, o Segurador responde pela indemnização e pelas despesas judiciais até ao limite do capital seguro;
- c) Quando existirem vários lesados pelo mesmo sinistro com direito a indemnizações que, na sua globalidade, excedam o montante do capital seguro, os direitos dos lesados contra o Segurador reduzem-se proporcionalmente até à concorrência daquele montante;
- d) O Segurador que, de boa-fé e por desconhecimento da existência de outras pretensões, tiver liquidado a um lesado uma indemnização de valor superior à que lhe competiria nos termos do número anterior, não fica obrigado para com os outros lesados senão até perfazer a parte restante do capital seguro.

4. No que respeita ao Seguro Automóvel Facultativo, a responsabilidade do Segurador fica limitada ao capital seguro, indicado nas Condições Particulares, para as coberturas efetivamente contratadas.

5. Após a ocorrência de um sinistro, o valor seguro para as coberturas de subscrição facultativa, ficará, até ao vencimento do contrato, automaticamente reduzido do montante correspondente às indemnizações pagas, sem prejuízo de o Tomador do Seguro pode propor a reposição do valor seguro, ficando esta dependente da aceitação do Segurador.

L. TRANSMISSÃO DO CONTRATO

1. O contrato de Seguro não se transmite em caso de alienação do veículo, cessando os seus efeitos às 24 horas do próprio dia da alienação, salvo se for utilizado pelo próprio Tomador do Seguro para segurar novo veículo.
2. O Tomador do Seguro avisará o Segurador, por escrito, da alienação do veículo, nas 24 horas seguintes à mesma, devendo juntar o Certificado Provisório do Seguro, o Certificado de Responsabilidade Civil ou o Aviso-Recibo e o Certificado Internacional de Seguro (“Carta Verde”).
3. Na falta de cumprimento da obrigação de aviso prevista no número anterior, o Segurador tem direito a uma indemnização de valor igual ao montante do prémio correspondente ao período de tempo que decorre entre o momento da alienação do veículo e o termo da anuidade do Seguro em que esta se verifique, sem prejuízo de terem cessado os efeitos do contrato, nos termos do disposto no n.º 1.
4. Salvo convenção em contrário, o falecimento do Tomador do Seguro não faz caducar o contrato, sucedendo os seus herdeiros nos respetivos direitos e obrigações nos termos da lei.

M. DIREITO DE RESOLUÇÃO

1. O contrato pode ser resolvido, a todo o tempo, por qualquer das partes, com fundamento em justa causa.
2. A resolução por falta de pagamento de prémios opera nos termos indicados no ponto J supra.
3. Sempre que o contrato for resolvido, o Tomador de Seguro está obrigado a devolver à Seguradora o certificado e o dístico comprovativos da existência de Seguro, se estes tiverem data de validade posterior à da resolução, no prazo de 8 dias a contar do momento em que aquela produziu efeitos. A devolução destes documentos funciona como condição suspensiva da devolução do prémio quando a esta houver lugar, salvo motivo atendível que impeça a devolução.
4. A resolução com fundamento em justa causa produz efeitos decorridos que sejam dez dias sobre a data da sua comunicação.

N. DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO

1. Nos contratos celebrados à distância, o Tomador do Seguro, sendo pessoa singular, tem ainda o direito de resolver livremente o contrato dentro do prazo máximo de 14 dias contados a partir da data da receção da apólice, sem necessidade de indicação do motivo e sem que possa haver lugar a qualquer pedido de indemnização ou penalização do mesmo Tomador. Esta resolução deve fazer-se através de:

- Carta dirigida ao seguinte endereço postal: ok! seguros – Rua Alexandre Herculano, n.º 53, 1250-010 Lisboa;
- Email dirigido para o seguinte endereço: equipaok@okseguros.pt.

2. Caso este direito não seja exercido e o prémio ou fração inicial tenha sido pago, o contrato de Seguro produz todos os seus efeitos.

3. O exercício do direito de livre resolução extingue as obrigações e direitos decorrentes do contrato, com efeitos a partir da data da sua celebração, estando ambas as partes obrigadas a restituir quaisquer quantias que tenham recebido, no prazo de 30 dias, a contar, respetivamente, da receção da notificação pelo Segurador, ou a contar do seu envio pelo Tomador de Seguro. Porém, no caso de o Seguro ter início, a pedido do Tomador do Seguro, antes do termo do prazo de livre resolução do contrato, o Segurador terá direito ao valor do prémio calculado proporcionalmente ao tempo em que, até à data de resolução, suportou o risco.

4. Sempre que o contrato for resolvido, o Tomador do Seguro devolve ao Segurador, no prazo de oito dias, o certificado e o dístico comprovativos da existência de Seguro, se estes tiverem data de validade posterior à da resolução. Constitui condição suspensiva da devolução do prémio por parte do Segurador, a entrega pelo Tomador do Seguro do referido certificado e do dístico comprovativos da existência do Seguro, salvo motivo atendível que impeça a entrega.

O. RECLAMAÇÕES

1. O Segurador dispõe de uma unidade orgânica específica para receber, analisar e dar resposta às reclamações efetuadas, sem prejuízo de poder ser requerida a intervenção da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões e da possibilidade de recurso à arbitragem.

2. A informação geral relativa à gestão de reclamações encontra-se disponível em ok.pt e no sítio da internet da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões

3. Nos termos da lei geral de defesa dos consumidores, pode haver recurso à arbitragem em relação a conflitos de consumo de reduzido valor económico.

P. AUTORIDADE DE SUPERVISÃO

Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões.

Q. LEI APLICÁVEL E FORO

1. A lei aplicável ao contrato é a lei portuguesa.
2. As relações estabelecidas pelo Segurador com o consumidor antes da celebração do contrato à distância regem-se pela lei portuguesa.
3. O foro competente para dirimir os litígios emergentes deste contrato é o fixado na lei civil.

Documento de informação sobre o produto de Seguros

Companhia: Via Directa- Companhia de Seguros, S.A., com sede em Portugal, empresa de Seguros registada junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões sob o número 1142.

Produto: Seguro Automóvel

A informação pré-contratual e contratual completa relativa ao produto é prestada noutros documentos.

Qual é o tipo de Seguro?

Seguro Automóvel.



Que riscos são segurados?

Cobertura obrigatória

- ✓ Responsabilidade Civil Automóvel, correspondente à obrigação legal de segurar.

Coberturas Facultativas / Opcionais (dependendo do Plano e se contratadas)

- ✓ Responsabilidade Civil Facultativa (isto é, para além da cobertura mínima obrigatória);
- ✓ Assistência em Viagem;
- ✓ Proteção Jurídica;
- ✓ Incêndio, Raio ou Explosão;
- ✓ Proteção do Condutor;
- ✓ Proteção do Condutor e Ocupantes;
- ✓ Choque, Colisão ou Capotamento;
- ✓ Quebra Isolada de Vidros;
- ✓ Privação de Uso (indenização diária);
- ✓ Furto ou Roubo;
- ✓ Fenómenos da Natureza;
- ✓ Atos de Vandalismo;
- ✓ Danos no Capacete;
- ✓ Assistência GPS;

Capitais seguros da Responsabilidade Civil Obrigatória

- ✓ **Danos corporais:** €6.450.000 por acidente;
- ✓ **Danos materiais:** €1.300.000 por acidente.

Capitais seguros das coberturas opcionais

- ✓ Os capitais seguros são específicos por cobertura e variam de acordo com o contratado, constando da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida a respetiva identificação.



Que riscos não são segurados?

- ✗ Danos **materiais** causados, entre outros, a: Condutor do veículo responsável pelo acidente; Tomador do Seguro; Passageiros transportados em contravenção aos termos legais previstos para o transporte de passageiros;
- ✗ Danos **corporais** sofridos pelo Condutor do veículo responsável pelo acidente, exceto se tiver sido contratada a respetiva cobertura facultativa;
- ✗ Na cobertura obrigatória do seguro: os danos causados no próprio Veículo Seguro;
- ✗ Danos materiais causados ao Veículo Seguro nas seguintes circunstâncias:
 - Decorrentes da participação em concursos, provas desportivas e respetivos treinos, salvo tratando-se de seguro de provas desportivas;
 - Nos casos de roubo, furto ou furto de uso de veículos e acidentes de viação dolosamente provocados;
 - Quando conduzido por pessoa não habilitada;
 - Quando se verifique condução sob influência de álcool ou drogas, violando a legislação aplicável;
 - Quando não tenham sido cumpridas as normas legais sobre inspeções periódicas obrigatórias, salvo se não existir nexo de causalidade entre o dano e as infrações verificadas;
 - Que provenham direta e exclusivamente de defeito de construção, reparação, montagem ou afinação, vício próprio ou má conservação do Veículo Seguro;

- Durante operações de carga e descarga de objetos nele transportados;
- Quando circule em locais reconhecidos como inadequados para a sua circulação;
- Danos causados intencionalmente, com o Veículo Seguro ou ao Veículo Seguro, pelo Tomador do Seguro, Segurado, Condutor e restantes ocupantes;

- ✗ Todos os riscos não enquadrados nas coberturas contratadas;
- ✗ Todos os riscos abrangidos por qualquer exclusão aplicável a alguma das coberturas contratadas.



Há alguma restrição da cobertura?

- ! As decorrentes de terem existido omissões ou inexatidões dolosas ou negligentes do Tomador do Seguro ou do Segurado na declaração do risco;
- ! As resultantes dos limites de capital seguro e, nas coberturas facultativas, das franquias e períodos de carência aplicáveis;
- ! Quando o veículo é utilizado para serviços diferentes ou de maior risco ou quando efetua transporte de matérias perigosas, combustíveis ou poluentes;
- ! Quando o veículo circula em áreas de acesso restrito (recintos de áreas fabris, portos marítimos, aeroportos);
- ! Na Assistência GPS, as garantias de localização do veículo estão condicionadas ao funcionamento do dispositivo telemático instalado no veículo, e à operacionalidade da cobertura GPS e rede GSM e GSM-GPRS.



Onde estou coberto?

- ✓ Em Portugal;
- ✓ Noutros Países da União Europeia e do Espaço Económico Europeu;
- ✓ No Reino Unido (Grã-Bretanha e Irlanda do Norte), Sérvia, Suíça, Ilhas Feroé, Ilhas da Mancha, Gibraltar, Ilha de Man, República de São Marino, Estado do Vaticano e Andorra;
- ✓ Nas coberturas de assistência o âmbito territorial depende da garantia.



Quais são as minhas obrigações?

- **Antes da celebração do contrato**, devo declarar com exatidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco pelo Segurador;
- **Durante a vigência do contrato**, devo comunicar ao Segurador todas as circunstâncias que agravem o risco, no prazo de 14 dias a contar do conhecimento do facto;
- Devo pagar, atempadamente, o prémio de seguro ou as frações para que a apólice se mantenha em vigor;
- Devo disponibilizar o veículo para vistoria prévia, quando tal for necessário para a contratação de coberturas de danos próprios no veículo;
- Avisar o Segurador da alienação do Veículo Seguro, por escrito, em 24 horas após a alienação.

Em caso de sinistro devo:

- Comunicar o sinistro, por escrito, ao Segurador no prazo máximo de 8 dias a contar do dia da ocorrência ou do dia em que tenha conhecimento da mesma;
- Tomar as medidas ao meu alcance para evitar ou limitar as consequências do sinistro;
- Prestar ao Segurador as informações que este solicite relativas ao sinistro e às suas consequências;
- Não abonar extrajudicialmente a indemnização reclamada ou adiantar dinheiro sem autorização do Segurador;
- Não dar ocasião a sentença favorável a terceiro e dar conhecimento ao Segurador de procedimento judicial que me seja intentado por sinistro abrangido pela apólice;
- Não prejudicar o direito de sub-rogação do Segurador nos direitos do Segurado contra o terceiro responsável pelo sinistro.



Quando e como devo pagar?

O prémio inicial é pago na data da celebração do contrato e apenas pode ser pago em ATM (Multibanco). Os prémios ou frações subsequentes são devidos na data indicada no respetivo aviso para pagamento e poderão ser pagos, dependendo do acordado, por transferência bancária, débito em conta e pagamento em ATM.



Quando começa e acaba a cobertura?

Sem prejuízo dos períodos de carência que sejam aplicáveis, o contrato produz efeitos a partir do momento do pagamento do prémio inicial e até que um prémio ou fração subsequente deixe de ser pago, a menos que, entretanto, se verifique qualquer outra causa de cessação do contrato.



Como posso rescindir o contrato?

O Tomador do Seguro pode: **a) Denunciar** o contrato, mediante comunicação ao Segurador com a antecedência mínima de 30 dias em relação ao termo da anuidade; **b) Resolver** o contrato com justa causa; **c) Resolver livremente o contrato** (sem necessidade de indicação do motivo), nos 14 dias imediatos à receção da apólice, quando o Tomador do Seguro seja pessoa singular e tenha contratado o seguro à distância.

O contrato pode, ainda, cessar por revogação, por acordo com o Segurador, e também por caducidade. As comunicações devem revestir forma escrita ou ser prestadas por outro meio de que fique registo duradouro.



ok.pt

Via Directa – Companhia de Seguros, S.A. | NIPC e Matrícula 504 011 944, na CRC Lisboa
Sede: Rua Alexandre Herculano, n.º 53, 1250-010 Lisboa – Portugal | Capital Social: € 23 000 000